UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano

Relazione di Bilancio dell'esercizio 2014

CARICHE SOCIALI

Consiglio di Amministrazione

Presidente:	MIRIAM TRAVAGLIA
Vice Presidente	GIUSEPPINA CUCINOTTA
Consiglieri:	MAURIZIO BECCARI
	ANTONIO PIO BERALDI
	ROBERTO DONZELLI
	FABRIZIO FERRETTI
	LORENZO FESTA
	STEFANO GRILLINI
	MASSIMO LONGONI
	SILVIO LOPS
	ROSARIO MINGOIA
	LAURA MOSCATELLI
	GIOVANNI PALOSCHI
	MARCO RUSSOMANDO
	LUIGI SPERA
	DIEGO SERGIO TURCO
	ANTONIO FERNANDO TOTO
	RODOLFO ZINGARIELLO

Comitato Esecutivo

Presidente:	MIRIAM TRAVAGLIA
Vice Presidente:	GIUSEPPINA CUCINOTTA
Consiglieri:	ROBERTO DONZELLI
	FABRIZIO FERRETTI
	LORENZO FESTA
	MASSIMO LONGONI
	SILVIO LOPS
	ROSARIO MINGOIA

Collegio dei Revisori

Presidente	BRUNO FINI
Sindaci effettivi	CRISTINA COSTIGLIOLO
	DAVID DAVITE
	MARINA PIZZUTI
Sindaci Supplenti	ROBERTO INNOCENTI
	VALTER PETRINI

Comitato Scientifico

Coordinatore:	Prof. FRANCESCO SAVERIO VIOLANTE
Componenti:	Prof. ANTONIO COLOMBO
	Prof. EUGENIO VILLA

Direttore	ALESSANDRO RASINO
Vice Direttore	PATRIZIA NELVA

Indice

Relazione del Consiglio di Amministrazione	Pag.	4
Relazione del Direttore su risultati operativi ed andamento della gestione	Pag.	7
Bilancio al 31 dicembre 2014	Pag.	30
Relazione del Collegio dei Revisori	Pag.	44

Relazione del Consiglio di Amministrazione

Uni.C.A.-UniCredit Cassa Assistenza ha chiuso al 31.12.2014 il suo ottavo anno di attività.
Dopo un esercizio, il 2013, caratterizzato dal percorso che ha portato ad una profonda rivisitazione del proprio modello di servizio, il 2014 ha visto l'Associazione impegnata nell'avvio del nuovo piano sanitario biennale (2014-2015), e nel consolidamento del nuovo assetto di relazioni ed operativo deciso l'anno precedente.

Ricordiamo infatti che nel 2013 una fortissima spinta all'ottimizzazione dell'uso delle proprie risorse finanziarie, conseguente alla sostanziale stabilità degli afflussi (contributi azienda e premi per assicurati a pagamento) in un contesto di grave crisi economica generale e di costi sanitari e per invecchiamento della popolazione assistita crescenti, aveva portato l'Associazione a contrarre per il biennio 2014-2015 le polizze assicurative per le assistenze non odontoiatriche con un nuovo Partner: RBM Salute, Compagnia specializzata nel ramo salute, ed il relativo contratto di servizio con Previmedical, già Partner dell'Associazione, al fine di sfruttare le sinergie di costo sviluppabili tra i due soggetti, facenti parte dello stesso gruppo societario, e poter dunque confermare le assistenze già precedentemente in essere anche per il biennio 2014-2015, a costi invariati per gli associati.

Per le assistenze odontoiatriche l'Associazione aveva optato per l'avvio di un'esperienza di autoassicurazione al 50% (per il restante 50% del rischio erano state contratte polizze con Generali ed Allianz), essendo l'autoassicurazione stata identificata come una delle modalità per ottimizzare l'uso delle risorse finanziarie, posto l'adeguato appostamento di riserve. Anche in questo caso le prestazioni erano state confermate a costi invariati. Il relativo contratto di servizio era stato rinnovato con Pronto-Care.

Estremamente impegnativa è stata, ad inizio anno, l'attività di raccolta delle adesioni alle assistenze per il nuovo piano sanitario biennale, conclusasi solo, per quanto riguarda il personale in quiescenza, in primavera, complici i disservizi postali patiti dall'Associazione nella fase di inoltro delle offerte di adesione. In flessione il numero complessivo degli associati, sia per quanto riguarda i Titolari, che i familiari, per effetto della non iscrizione alla Cassa del personale assunto ex Accordo 18.10.2010, delle cessazioni dal servizio e della contrazione del numero dei pensionati iscritti.

La piena operatività del piano sanitario 2014-2015, con accesso a tutte le prestazioni in rete convenzionata, è stata comunque assicurata entro la prima settimana di marzo, per i dipendenti, ed entro fine aprile, nonostante i disservizi postali citati, per il personale in quiescenza.

Particolarmente intenso è stato lo sforzo di formalizzazione e divulgazione delle condizioni di copertura, tenuto conto del cambiamento di partnership: alla consueta pubblicazione del Raffronto Piani Sanitari e dell'Informativa per le adesioni, si è affiancata la pubblicazione del testo integrale delle polizze non odontoiatriche, ante avvio delle adesioni telematiche per il personale in servizio e contestualmente alla trasmissione dell'offerta di adesione per il personale in quiescenza.

Sotto il profilo operativo, tenuto conto che nel 2014 circa il 60% degli assistiti, per le assistenze non odontoiatriche, ha cambiato Provider, la Cassa è stata impegnata, insieme con Previmedical (subentrata appunto ad Assirecre e WinSalute) nel garantire adeguati

livelli di servizio. Particolarmente significativa l'introduzione della nuova funzionalità tramite l'APP: Easy Uni.C.A.

Nel contempo, l'Associazione ha dovuto fronteggiare la "chiusura" della relazione con Assirecre e WinSalute, rivelatisi non efficienti nella gestione dei sinistri "tardivi", cioè dei sinistri 2013 presentati a rimborso tardivamente nel corso dell'intero 2014, con pesante impatto sulla procedura reclami (circa 926 i reclami presentati, di cui il 49,5% relativi ad Assirecre e WinSalute).

Dal 1.7.2014 sono state definite penali a carico di RBM Salute e Previmedical, ed a vantaggio degli assistiti, nel caso di non rispetto degli standard di servizio definiti per la lavorazione delle richieste di rimborso spese.

Da evidenziare, inoltre, l'intensa attività di allineamento interpretativo delle condizioni di copertura con la nuova Compagnia RBM Salute, da cui è scaturita, fra l'altro, la pubblicazione in corso d'anno di "news informative" sul Sito Internet.

L'indagine di Customer Satisfaction, effettuata a cavallo tra novembre e dicembre, alla luce dell'importante cambiamento operato nel 2014, ha comunque fatto registrare un risultato molto positivo (73% di soddisfatti), in flessione rispetto all'81% del 2013 ma in linea col dato del 2012 (74%), altro esercizio caratterizzato dalla riorganizzazione dei Provider di servizio delle assistenze base.

Altro importante traguardo raggiunto nel 2014 dall'Associazione, grazie al contributo di UBIS, la società IT del Gruppo, è stato la trasformazione del proprio Sito Internet da solo informativo a "dispositivo": le adesioni alle assistenze 2015 da parte dei neo-pensionati sono state, finalmente, possibili anche in via telematica, con un grande beneficio sui tempi di accesso alla piena operatività delle assistenze per gli interessati.

Inoltre, a novembre 2014 l'Associazione ha dato il via alla nuova Campagna di Prevenzione 2014-2015, dopo averne delineato modalità e contenuti secondo un approccio innovativo, definito dal proprio Comitato Scientifico, ed attribuito a Previmedical l'attività di individuazione delle strutture convenzionate per l'effettuazione dei check up. Rilevantissimo lo stanziamento definito: 5,2 milioni di euro, il più alto nella storia dell'Associazione, che si pone dunque tra i Fondi sanitari più attenti ed impegnati sul tema della prevenzione sanitaria.

Con riferimento all'esercizio trascorso, meritano, inoltre, particolare menzione:

- la partecipazione attiva di Uni.C.A. all'OCPS (Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità), iniziativa coordinata da SDA Bocconi;

- le iniziative volte a sostenere i progetti e la ricerca nel campo delle malattie neurodegenerative. Questo Consiglio di Amministrazione ha deliberato una donazione di 10.000,00 euro a beneficio della Onlus Revert, attiva nella lotta contro la S.L.A. (sclerosi laterale amiotrofica), e l'avvio di uno specifico Progetto di Ricerca, finanziato dall'Associazione con uno stanziamento complessivo di 40.000,00 euro, avente ad oggetto: "il punto sulla sperimentazione relativa all'uso di cellule staminali per la cura delle malattie neurodegenerative".

Ricordiamo infine che l'Associazione, tramite l'ES-SSC, ha proseguito anche nel 2014 le verifiche di corretta indicazione del carico fiscale dei familiari inseriti gratuitamente in

copertura, ed in caso di inadempimento da parte degli associati ha adottato le conseguenti iniziative, secondo le policies definite da questo Consiglio di Amministrazione.

Anche per il 2014, Uni.C.A. si è confermata “compliant” con le disposizioni del DM Sacconi, garantendo agli associati la deducibilità dal reddito 2016 dei contributi versati per assistenza sanitaria.

Il Bilancio 2014 si chiude con un avanzo di € 4.170.035,56, stante l’appostamento a riserve per “autoassicurazione” di € 50.000,00 (importo che si aggiunge ai 300.000,00 già accantonati nel 2013 e non utilizzati nel 2014, ricompresi nelle riserve più avanti indicate), e riserve complessive per € 2.128.022,64 (al netto degli importi già destinati alle campagne di prevenzione ed ai casi meritevoli di sostegno già deliberati).

L’avanzo e le riserve sopraindicate dovrebbero consentire all’Associazione di poter fronteggiare il rinnovo delle coperture e dei contratti di servizio in scadenza a fine 2015, laddove confermato il contributo azienda per assistenza sanitaria, e pur profilandosi rapporti tecnici (rapporto sinistri/premi) molto tesi nel biennio 2014-2015 per le assistenze non odontoiatriche.

Relazione del Direttore su risultati operativi ed andamento della gestione

Indice della Relazione

Premessa: struttura della relazione del Direttore
1. il contesto esterno, il quadro di riferimento normativo
2. il modello di servizio: le partnership assicurative e di servizio. Il ruolo di Expertise Center dello Staff Uni.C.A ed il ruolo degli Outsourcer operativi: UBIS ed ES-SSC
3. l'ottimizzazione dell'uso delle risorse finanziarie e l'autoassicurazione
4. gli assistiti: adesioni al 31.12.2014 e commento trend adesioni
5. le attività di controllo della correttezza dei dati contenuti nel sistema anagrafico
6. i rapporti tecnici (rapporto sinistri/premi) delle coperture assicurative
7. le principali evidenze operative e gestionali: innovazioni organizzative, rimborsi, pagamenti, incasso quote pensionati tramite SEPA
8. il servizio agli assistiti: i risultati della settima indagine di customer satisfaction, le innovazioni introdotte, i reclami gestiti
9. l'esercizio delle autonomie da parte del Direttore, le posizioni in contenzioso
10. la prevenzione
11. le altre iniziative finanziate direttamente: il sostegno per casi ritenuti meritevoli di considerazione, non coperti dalle polizze assicurative
12. l'attività istituzionale, il finanziamento di Progetti di Ricerca
13. le principali evidenze contabili
14. l'applicazione del DM Sacconi
15. le principali evidenze relative al primo quadrimestre 2015
16. indice delle tabelle allegate

Premessa: struttura della Relazione del Direttore

Premesse alcune sintetiche informazioni sul contesto in cui si svolge l'attività associativa e sui vincoli che – stante la perdurante crisi economico/sociale – ne condizionano l'operatività, la relazione illustra:

- il nuovo modello di servizio ed il nuovo assetto delle partnership assicurative, conseguenza delle importanti decisioni assunte dal Consiglio di Amministrazione a fine 2013, al termine del percorso di analisi e valutazione delle migliori opportunità di ottimizzazione dell'uso delle risorse finanziarie
- le modalità di interrelazione fra l'Associazione e le sue strutture di supporto, interne o collegate al Gruppo UniCredit, in applicazione del modello HR del Gruppo UniCredit e della Convenzione siglata fra UniCredit e l'Associazione.

La relazione fornisce quindi, come di consueto, le principali evidenze rispetto alla vita associativa:

- struttura degli associati e trend adesioni
- assistenze e servizi offerti nel corso dell'esercizio.

Un focus particolare è posto sulle principali evidenze contabili, operative e gestionali (con particolare riferimento ai rapporti tecnici, anche disaggregati per territorio), e sulle iniziative di prevenzione, elemento qualificante dell'attività associativa. Vengono anche descritte le attività in ambito istituzionale, quale la partecipazione all'Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità di SDA Bocconi, ed il finanziamento di Progetti di Ricerca.
Al termine, vengono illustrate le attività svolte nel primo quadrimestre del 2015.

1. Il contesto esterno, il quadro di riferimento normativo

Il contesto socio-economico si mantiene critico, a seguito di alcuni anni di crisi economica e di forte recessione, che hanno prodotto i loro pesanti effetti anche sul settore bancario. Nel campo sanitario, sono tuttora presenti spinte verso una maggiore compartecipazione dei cittadini alle spese del servizio sanitario nazionale, che potrebbero, se tradotte in provvedimenti, ampliare l'area di intervento dei soggetti che offrono assistenza sanitaria integrativa, quali Uni.C.A..
In un quadro di:

- sostanziale stabilità delle "entrate" per l'Associazione (il contributo azienda per le assistenze base è fermo dal 2009, non sono stati apportati aumenti significativi per le coperture a pagamento)
- progressivo invecchiamento della popolazione assistita, non adeguatamente compensato da nuovi innesti, tenuto anche conto dei vincoli introdotti dall'Accordo fra UniCredit ed OO.SS. del 18.10.2010, che ha posticipato di quattro anni l'iscrizione alla Cassa dei neo-assunti nel Gruppo
- perdurante aumento dei costi sanitari, anche per effetto dell'introduzione di nuove tecnologie, più efficaci ma più costose,

l'Associazione ha necessariamente dovuto porre in essere iniziative per ottimizzare l'uso delle proprie risorse finanziarie, quale condizione per non introdurre penalizzazioni sul fronte delle prestazioni. I progetti gestiti nel 2013 in collaborazione con Towers Watson e Alessandro Bagnoli hanno inteso rispondere a questa esigenza, individuando nuove soluzioni in termini di partnership assicurativa e di servizio e di gestione del rischio sanitario, che hanno trovato concreta applicazione nel 2014, dopo le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione della fine del 2013.

Sotto il profilo normativo, il principale vincolo per l'Associazione continua ad essere rappresentato dalle disposizioni del DM Sacconi, che impone di investire almeno il 20% delle risorse disponibili in determinate prestazioni: odontoiatriche, assistenze non ricomprese nei LEA (livelli essenziali di assistenza a carico SSN), assistenza per lungodegenti, pena l'impossibilità, per gli iscritti, di godere del beneficio della deducibilità dal reddito dei contributi versati.

2. Il modello di servizio: le partnership assicurative e di servizio. Il ruolo di Expertise Center dello Staff Uni.C.A ed il ruolo degli Outsourcer operativi: UBIS ed ES-SSC

Il modello di servizio adottato da Uni.C.A., sin dalla sua costituzione, è stato caratterizzato dalla presenza di una struttura interna molto snella, e dall'esternalizzazione su operatori specializzati della copertura del rischio e del servizio agli assistiti, nonché dei servizi IT ed amministrativi.

Dopo una lunga esperienza (2007-2013) in cui i Provider di servizio sanitario utilizzati dall'Associazione sono stati indipendenti rispetto alle Compagnie Assicuratrici, al fine di garantire alla cassa possibilità di elaborazione del dato gestionale ricorrendo ai data base dei Provider, la spinta all'ottimizzazione delle proprie risorse finanziarie e l'autonomia acquisita dalla cassa nell'elaborazione del dato gestionale (residente ormai su data base proprietari) hanno consentito un profondo cambiamento del modello di servizio, e lo sviluppo dal 2014 di partnership assicurative e di servizio con società tra loro collegate: RBM e Previmedical.

Sotto il profilo IT, amministrativo ed operativo, Uni.C.A. si avvale del supporto di Società facenti parte del Gruppo UniCredit (UBIS) o collegate a UniCredit (ES SSC), nel quadro di riferimento fornito dalla Convenzione operativa siglata fra l'Associazione ed UniCredit.

La struttura interna di Uni.C.A., composta complessivamente da cinque risorse, ha dunque mantenuto le responsabilità proprie di un "Expertise Center": definizione policies e contratti, coordinamento dei diversi Partner di servizio ed operativi, relazione con le Compagnie Assicuratrici, oltre alla gestione contabile, alla gestione delle posizioni critiche (reclami in secondo livello, precontenzioso e contenzioso), ed al supporto verso gli Organismi associativi: Consiglio di Amministrazione, Comitato Esecutivo, Collegio dei Revisori.

Un supporto fondamentale, per i temi medico-sanitari, è stato assicurato all'Associazione dal Comitato Scientifico, coordinato dal Prof. Francesco Saverio Violante.

Dal 2012, l'Associazione si è dotata di un Consulente Medico, il Dr. Francesco Sanguinetti, cui sono stati richiesti nel corso del 2014 n. 15 pareri. Al Dr. Sanguinetti si è affiancata nel corso dell'anno, per i temi odontoiatrici, la D.ssa Mariantonietta Pistone a cui sono stati richiesti n. 2 pareri.

3. L'ottimizzazione dell'uso delle risorse finanziarie e l'autoassicurazione

I progetti condotti nel 2013 col supporto di Towers Watson ed Alessandro Bagnoli hanno permesso al Consiglio di Amministrazione di valutare le diverse opzioni a disposizione per l'ottimizzazione delle risorse finanziarie (efficienza dei diversi Providers, efficienza e costo delle Reti convenzionate, ottimizzazione delle condizioni dei contratti assicurativi, parziale o totale autoassicurazione, riassicurazione), e di effettuare le scelte più appropriate. In esito a detto percorso di valutazione, le assistenze base sono state contratte con un nuovo assicuratore: RBM Salute, Compagnia specializzata nel ramo salute, ed il relativo contratto di servizio stipulato con un unico fornitore: Previmedical, società collegata con RBM Salute, già fornitore di Uni.C.A. e Provider rivelatosi più efficiente sia sotto il profilo del servizio che del governo dei costi delle prestazioni effettuate in Rete Convenzionata. I vantaggi conseguenti ad una Partnership con società fra loro collegate, in grado di sviluppare sinergie e risparmi, hanno consentito all'Associazione di confermare per il biennio 2014-2015 le prestazioni del piano precedente, senza alcun aggravio di costo per gli assistiti, ottimizzando anche il costo del servizio relativo.

Con riferimento alle coperture dentarie, valutati i rapporti tecnici storici e la limitata dimensione di rischio connesso, confermata la Partnership assicurativa con Generali ed Allianz e quella di servizio con Pronto-Care, l'Associazione ha deciso di avviare, per il biennio 2014-2015, un'esperienza di autoassicurazione del 50% del rischio, stante l'appostamento di adeguate riserve tecniche.

4. Gli assistiti: adesioni al 31.12.2014 e commento trend adesioni

Gli assistiti al 31.12.2014 sono risultati 133.762 (60.083 Titolari, 73.679 familiari, di cui 15.586 a pagamento).
Prosegue la netta flessione di iscrizioni già registrata negli anni precedenti (ben 5.126 associati in meno rispetto all'anno 2013, di cui 2.437 Titolari, 2.689 familiari). Rispetto al 31.12.2009 (picco di associati registrato nella storia di Uni.C.A: 150.587), l'Associazione ha perso ben 16.825 associati.

Per quanto riguarda i Titolari, hanno pesato i pensionamenti ed il forte ridimensionamento di nuove iscrizioni (effetto delle previsioni dell'Accordo 18/10/2010 che hanno procrastinato l'iscrizione alla cassa dei neo-assunti); le adesioni dei pensionati, diminuite significativamente, hanno indubbiamente risentito della diminuita capacità di reddito degli interessati, portato della crisi economica in atto. Sull'adesione dei familiari ha avuto effetto un complesso di fattori: oltre alla crisi economica, gli aumenti di premio a suo tempo deliberati per il piano 2012-2013 per i familiari a pagamento, le verifiche effettuate sulla regolarità delle iscrizioni.
I dettagli, nelle allegate Tabelle 1.

5. Le attività di controllo della correttezza dei dati contenuti nel sistema anagrafico

Nel 2014 è proseguita l'attività, esternalizzata presso l'ES-SSC a partire dal 2013, di effettuazione di verifiche sul data base anagrafico, con particolare riferimento al carico fiscale dei familiari iscritti gratuitamente in copertura. Visti i risultati ottenuti nei due anni precedenti, posta l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione in data 2.8.2012 delle policies e delle modalità di comunicazione con gli assistiti, l'attività è dunque ripresa nel 2014 su poco più di 6.000 posizioni, ed ha portato ai seguenti risultati, sinteticamente descritti nella Tabelle 2 allegate (che riportano anche l'esito della verifica condotta sperimentalmente nel 2012 e della verifica conclusa nel 2013): per oltre il 15,5% dei familiari oggetto di indagine è stato modificato lo status (contro il 27,3% del 2013 ed il 32,7% del 2012). I maggiori contributi incassati sono stati di 188.000 € contro i 292.000 € del 2013 e gli 83.000 € del 2012.

E' stata dunque confermata la massima utilità dello svolgimento dei controlli sull'anagrafe, che proseguiranno pertanto nel 2015.

6. I rapporti tecnici (rapporto sinistri/premi) delle coperture assicurative

I rapporti tecnici (rapporto sinistri pagati/premi riconosciuti alle Compagnie, dedotte le tasse), riepilogati nelle tabelle 3, relativi alle assistenze "base" Uni.C.A. sono stati nel tempo positivi per l'Associazione o di equilibrio:

2007: 95%
2008: 105,8%
2009: 83,2% (primo anno del triennio 2009-2011, per il quale il rapporto di equilibrio era stato preidentificato come compreso fra l'85% e l'88%),
2010: 95,7%
2011: 102,9%
2012: 92,5%

La stima di chiusura (dati pressochè definitivi) del 2013 si colloca intorno al 97%. Per il 2014 (primo anno a copertura RBM Salute), la proiezione di chiusura su dati a marzo 2015 (quindi provvisori) è del 102,1%.
La media del periodo 2007-2012, per il quale disponiamo di dati ormai consolidati, è del 95,8%.
Ricordiamo che, di norma, è ritenuta d'equilibrio, in campo assicurativo, una remunerazione del costo del rischio nell'ordine del 5% circa.
In allegato, i dati relativi ai rapporti tecnici disaggregati fra dipendenti e pensionati ed alcune tavole che disaggregano il dato 2013 e 2014 per territorio. Infine, un'interessante tavola che mette in relazione, nel 2013 e 2014, utilizzi di polizza, premi e teste assicurate per Regione.

Per quanto riguarda le polizze odontoiatriche, i dati riportati nelle tabelle 3, che evidenziano un rapporto tecnico di massima tranquillità, qualificano la scelta di assicurazione “in proprio” del 50% del rischio, effettuata per il biennio 2014-2015.

Queste informazioni, insieme ad altre elaborazioni di dettaglio, costituiscono il patrimonio informativo a disposizione dell’Associazione per la sua attività gestionale. Si segnala infatti che dal 2014 Uni.C.A. accede direttamente al patrimonio informativo di dettaglio messo a disposizione, per gli esercizi 2012, 2013 e 2014, dai Provider, potendo dunque procedere in autonomia alle elaborazioni utili a ogni fine gestionale.

7. Le principali evidenze operative e gestionali: innovazioni organizzative, rimborsi, pagamenti, incasso quote di adesione pensionati tramite SEPA

Il 2014 è stato un esercizio caratterizzato da un forte cambiamento organizzativo:

- Il 60% circa degli assistiti, per le assistenze base, ha cambiato Provider di servizio, con la conseguente necessità di adattamento alle nuove procedure operative: Previmedical ha infatti preso in carico dal 2014 la totalità degli associati (ne seguiva già circa il 40%), e prodotto il conseguente sforzo di assestamento organizzativo
- la relazione con Assirecre e WinSalute, provider precedentemente utilizzati per il 60% della popolazione, si è chiusa al 31.12.2013, e la collaborazione coi i due Provider è proseguita solamente per la gestione – rivelatasi non efficiente per la tempistica di liquidazione - dei rimborsi “tardivi”, cioè presentati nel 2014 con riferimento ad eventi avvenuti nel 2013
- l’avvicendamento dell’assicuratore ha reso necessaria la ripubblicazione (peraltro avvenuta con forte anticipo rispetto alle precedenti gestioni), dei testi polizza. Da segnalare l’attività di interpretazione delle coperture assicurative, conseguente a reclami motivati di assistiti, scaturita nella pubblicazione di idonee comunicazioni pubblicate sul Sito Internet.

In campo odontoiatrico, l’avvio dell’esperienza di autoassicurazione ha comportato il ridisegno complessivo dei processi operativi e l’assunzione per l’Associazione del ruolo di “ente pagatore” dei rimborsi richiesti dagli assistiti. In questo contesto, per le polizze odontoiatriche dal 2014 Uni.C.A. provvede a rimborsare direttamente gli assistiti per i sinistri gestiti in forma indiretta e direttamente i dentisti per i sinistri gestiti in forma diretta. A tal proposito, nel 2014, a fronte di 21.443 sinistri, sono stati rimborsati € 4.335.885.

Diversamente, per quanto concerne le altre polizze di contenuto non odontoiatrico, dal 2014 il provider Previmedical ha assunto direttamente l’onere di disporre i pagamenti dei rimborsi richiesti ed autorizzati. Complessivamente gestiti 218.507 sinistri per complessivi 43.276.531 € pagati.

Uni.C.A. ha inoltre provveduto a rimborsare le richieste tardive relative ad anni precedenti pari a € 24.222.945 a fronte di n. 84.583 sinistri gestiti.

Sono state addebitate, tramite il processo SDD (Sepa direct debit) o tramite bonifico, le quote relative ai pensionati per i quali non sia operata la trattenuta sulla pensione pagata dal fondi pensione del Gruppo, per un totale di € 2.350.741 riferiti a 1.659 posizioni. I rifiuti all’addebito riscontrati hanno comportato l’estromissione dall’Associazione.

8. Il servizio agli assistiti: i risultati della settima indagine di customer satisfaction, le innovazioni introdotte, i reclami gestiti

La settima indagine di customer satisfaction (24 novembre 2014-12 dicembre 2014) ha fatto registrare risultati complessivamente positivi, nonostante i rilevanti cambiamenti operati nel 2014 (73% di soddisfatti), in flessione rispetto all'81% del 2013 ma in linea col dato del 2012 (74%), altro esercizio caratterizzato dalla riorganizzazione dei Provider di servizio. Nell'allegato 4 i dettagli dei riscontri acquisiti, già comunicati, nella consueta trasparenza, agli assistiti.

La principale innovazione del 2014, realizzata tramite il contributo di UBIS, la società IT del Gruppo, è stata la trasformazione del proprio Sito Internet da solo informativo a "dispositivo": le adesioni alle assistenze 2015 da parte dei neo-pensionati sono state, pertanto, possibili anche in via telematica, tramite accesso alle nuove funzionalità del Sito, con un grande beneficio sui tempi di fruizione della piena operatività delle assistenze per gli interessati (333 pensionati).

Nel mese di aprile 2014 viene rilasciata l'APP Easy Uni.C.A. con la finalità di rendere sempre più agevole agli associati l'accesso ai servizi sanitari del Provider Previmedical mediante l'utilizzo di strumenti informatici Mobile.

L'Associazione ha direttamente gestito, nel 2014, 926 reclami in secondo livello, riassunti nella tabella 5, dato fortemente influenzato dalla non efficiente gestione dei rimborsi "tardivi" 2013 da parte di Assirecre e WinSalute (49,5% del totale).
Al netto di questo fenomeno, che ha duramente impegnato la struttura in una faticosa attività di sollecitazione e richiesta di riscontri, il numero dei reclami gestiti in secondo livello non si discosta significativamente da quello degli anni precedenti.
Tenuto conto del gran numero di reclami gestiti, si ritiene soddisfacente il dato relativo ai reclami gestiti nei tempi previsti dalla procedura (circa l'80% del totale).
La procedura reclami ha portato soddisfazione agli interessati in circa il 60% dei casi.
Importante il rilievo assunto da reclami non riferibili a sinistri, ma, ad esempio, a temi connessi all'adesione alle assistenze o alle verifiche sul carico fiscale (11,23% del totale).
Efficiente è stata la gestione dei reclami da parte di Previmedical e Pronto-Care, in primo livello, come risulta dalle tabelle allegate.
Complessivamente, la procedura reclami si conferma come elemento fondamentale del servizio agli assistiti, che consente di intercettare tempestivamente e gestire le principali anomalie nel servizio e nella liquidazione dei sinistri.

9. L'esercizio delle autonomie da parte del Direttore, le posizioni in contenzioso

Il Direttore ha esercitato le proprie autonomie per definire in via transattiva 18 posizioni, con un esborso di 19.586,47 euro.
La Cassa è attualmente coinvolta in 4 contenziosi, in Commissione di Mediazione o in primo grado; dalla sua costituzione ad oggi, Uni.C.A. non è mai stata dichiarata soccombente in giudizio.
La sostanziale assenza di contenzioso, a 9 anni dall'avvio dell'attività, è un punto di forza dell'Associazione, a testimonianza della qualità delle liquidazioni e della positiva prova delle procedure di gestione e "decompressione" di eventuali conflitti.

10. La prevenzione

Nel corso del 2014 Uni.C.A., col supporto del proprio Comitato Scientifico, ha innovato radicalmente il proprio approccio alla prevenzione, proseguendo in tal modo incisivamente quanto iniziato nel 2007 (in via sperimentale), e continuato negli anni successivi, con l'attivazione di ben quattro Campagne di Prevenzione: 2008, 2009-2010, 2010-2011 e 2012-2013, che hanno fatto registrare nel tempo un'adesione alle iniziative più che significativa, a fronte di un investimento complessivo da parte dell'Associazione di 11,6 milioni di euro.
La Campagna 2014-2015, partita il 3.11.2014, ed operativa sino al 31.7.2015, ha contemplato accertamenti preventivi più strutturati ed organici rispetto al passato (alcuni Protocolli prevedono l'effettuazione, insieme agli esami di laboratorio, di una visita cardiologica e di una visita oncologica), conseguentemente, come evidenziato dallo stanziamento previsto, più costosi. Il Consiglio di Amministrazione ha dunque stanziato una cifra molto rilevante: 5,2 milioni di euro**,** la più alta mai prevista in Uni.C.A. e di assoluto rilievo anche a livello nazionale.
La Campagna ha previsto per i destinatari, di norma, due accessi alle strutture, necessariamente in tempi diversi, ma molto ravvicinati:

- un primo accesso (fase 1) volto all'effettuazione di esami di laboratorio, e che richiede il calcolo da parte della Struttura sanitaria del valore del "rischio cardiovascolare" calcolato secondo i criteri del Progetto Cuore dell'Istituto Superiore di Sanità (informazione di rilevante interesse per il cardiologo, che effettuerà in fase 2 la visita cardiologica)
- un secondo accesso (fase 2), che prevede, non appena disponibili i risultati degli accertamenti di fase 1, accertamenti mirati:
    - mammografia per donne ultracinquantenni
    - ecografia prostatica transrettale per uomini ultrasessantenni

  o visite specialistiche:
    - cardiologica con ECG per donne ultraquarantenni con rischio cardiovascolare superiore al 5% e per donne ultracinquantenni e uomini ultraquarantenni
    - oncologica per ultracinquantenni (uomini e donne)

  e la produzione da parte della Struttura sanitaria della scheda "referti pacchetto oncologico".

E' stato previsto che le Strutture sanitarie producano a Previmedical statistiche di sintesi rispetto al rischio cardiovascolare ed ai referti pacchetto oncologico accertati, in modo da consentire alla Cassa la raccolta di dati utili a valutare, nel tempo, l'efficacia degli screening**.**

In allegato (tabella 6), una scheda che sintetizza l'attività di Uni.C.A. sulla prevenzione, sin dalla sua costituzione.

A metà aprile 2015 sono circa 11.000 i colleghi ed ex colleghi già coinvolti nell'iniziativa.

11. Le altre iniziative finanziate direttamente: il sostegno per casi ritenuti meritevoli di considerazione, non coperti dalle polizze assicurative

Nel corso del 2014, in applicazione dei criteri stabiliti dal Consiglio di Amministrazione, è proseguita l'attività di sostegno per spese sanitarie non rimborsate dalle Compagnie assicuratrici. Complessivamente, sono stati erogati € 23.828 a 15 associati, i cui casi sono stati ritenuti meritevoli di considerazione.

12. L'attività istituzionale, il finanziamento di Progetti di Ricerca

Nell'esercizio trascorso, Uni.C.A. ha partecipato attivamente ai lavori dei principali "tavoli" che si occupano di sanità integrativa ed in particolare ai lavori dell'OCPS (Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità), iniziativa coordinata da SDA Bocconi, che ha prodotto un proprio Rapporto rivolto al pubblico, anticipato in Milano presso l'Università Bocconi il 24.2.2015.

In seno all'Osservatorio, è stato condotto un approfondimento specifico sulla "prevenzione dei Fondi Sanitari", che ha portato alla decisione di finanziare, insieme con RBM e Previmedical, uno specifico e mirato Progetto di Ricerca, i cui risultati saranno disponibili nel corso del 2015, e serviranno a validare / migliorare l'approccio di Uni.C.A. alla prevenzione.

Rilevanti le iniziative volte a sostenere i progetti e la ricerca nel campo delle malattie neurodegenerative.

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato una donazione di 10.000,00 euro a beneficio della Onlus Revert, attiva nella lotta contro la S.L.A. (sclerosi laterale amiotrofica), e l'avvio di uno specifico Progetto di Ricerca, finanziato dall'Associazione con uno stanziamento complessivo di 40.000,00 euro, avente ad oggetto: "il punto sulla sperimentazione relativa all'uso di cellule staminali per la cura delle malattie neurodegenerative".

13. Le principali evidenze contabili

L'esercizio si è chiuso con una eccedenza di € 4.170.035,56 e con fondi di riserva per complessivi € 5.315.052,54, di cui € 1.778.022,64 relativi al residuo delle eccedenze degli esercizi precedenti, € 350.000,00 relativi alle riserve tecniche per autoassicurazioni, € 3.170.529,90 per fondi destinati alle campagne di prevenzione ed € 16.500 destinati ai casi meritevoli di sostegno in base alle delibere del C.d.A.. Come indicato, la riserva tecnica costituita, in linea con i criteri suggeriti dai consulenti tecnici, a partire dal 2013 a fronte dell'avvio dell'autoassicurazione del 50% del rischio sulle assistenze odontoiatriche, ammonta a € 350.000.

14. L'applicazione del DM Sacconi

Anche nel 2014, Uni.C.A. è risultata "compliant" con le disposizioni del DM Sacconi, potendo dunque garantire ai propri associati anche per il 2016 la deducibilità dal reddito dei contributi versati per assistenza sanitaria (in allegato, la Tabella 7 specifica).

15. Le principali evidenze relative al primo quadrimestre 2015

Nel primo quadrimestre, l'Associazione si è focalizzata:

- sulla raccolta delle adesioni alle assistenze, via Intranet per i dipendenti in servizio interessati dalla possibilità di modificare la propria scelta nel corso del piano sanitario, via Internet e per posta per i neo-pensionati
- sulla gestione della Campagna di Prevenzione 2014-2015, entrata nel vivo
- sull'elaborazione di dati gestionali utili a comprendere il posizionamento di rischio dell'Associazione, in prospettiva rinnovo piani sanitari.

16. Indice delle tabelle allegate

tabelle 1: dati di adesione al 31.12.2014 ed evoluzione anagrafica negli anni
tabelle 2: situazione di sintesi sulle iniziative relative alla verifica del carico fiscale
tabelle 3: rapporti tecnici e distribuzioni territoriali
tabelle 4: indagine di customer satisfaction 2014 e anni precedenti
tabelle 5: reclami in secondo livello 2014; reclami in primo livello seguiti da Previmedical e da Pronto-Care
tabella 6: campagne di prevenzione
tabella 7: applicazione del DM Sacconi: % prestazioni compliance

Tabella 1 a: dati di adesione al 31.12.2014

Uni.C.A. dati adesione 2014 Descrizione sintetica polizza	N.RO TITOLARI	N.RO FAMIGLIARI TOTALI	di cui N.RO FAMIGLIARI A CARICO	di cui N.RO FAMIGLIARI PAGANTI	N.RO TOTALE ASSISTITI	N.RO TOTALE ASSISTITI PER AREA GEOGRAFICA			
						NORD	CENTRO	SUD E ISOLE	ESTERO
BASE dipendenti	71	33	22	11	104	49	41	14	
STANDARD dipendenti	38.479	43.479	36.860	6.619	81.958	45.751	17.790	18.403	14
PLUS dipendenti	11.578	17.641	13.898	3.743	29.219	18.105	6.127	4.987	
EXTRA 3 dipendenti	2.582	4.628	3.201	1.427	7.210	3.246	3.318	640	6
EXTRA 4 dipendenti	698	1.353	1.011	342	2.051	1.685	237	125	4
EXTRA 5 dipendenti	212	446	316	130	658	574	48	32	4
EXTRA 6 7/8 dipendenti	76	197	156	41	273	240	25	8	
BASE pensionati	2.004	1.809	754	1.055	3.813	1.335	1.838	640	
BASE + pensionati	2.639	2.456	1.070	1.386	5.095	2.274	2.303	516	2
STANDARD pensionati	1.200	1.080	528	552	2.280	998	1.114	162	6
PLUS pensionati	190	201	111	90	391	187	177	27	
EXTRA pensionati	354	356	166	190	710	356	323	24	7
TOTALE GENERALE	***60.083***	***73.679***	***58.093***	***15.586***	***133.762***	***74.800***	***33.341***	***25.578***	***43***
						56%	*25%*	*19%*	*0%*
Copertura denti Treviso	189								
Copertura collettiva denti	51.601								
- nuclei copertura collettiva denti	3.020								
Completa dirigenti banda <=3	595								
Top dirigenti banda 4	703								

Tabella 1 b: dati di adesione al 31.12.2014 suddivisi per tipo familiare

Uni.C.A. dati adesione 2014	N.RO TITOLARI		N.RO FAMILIARI A CARICO		N.RO FAMILIARI A PAGAMENTO		
Descrizione sintetica polizza	**UOMINI**	**DONNE**	**CONIUGI**	**FIGLI**	**CONIUGI**	**FIGLI**	**ALTRI**
BASE dipendenti	29	42		22	10	1	
STANDARD dipendenti	19.457	19.022	3.042	33.818	5.075	1.020	524
PLUS dipendenti	8.172	3.406	1.490	12.408	2.994	520	229
EXTRA 3 dipendenti	1.762	820	428	2.773	981	218	228
EXTRA 4 dipendenti	585	113	123	888	275	31	36
EXTRA 5 dipendenti	182	30	36	280	98	15	17
EXTRA 6 7/8 dipendenti	72	4	31	125	36	3	2
BASE pensionati	1.553	451	386	368	846	199	10
BASE + pensionati	1.883	756	543	527	1.107	260	19
STANDARD pensionati	910	290	307	221	456	87	9
PLUS pensionati	152	38	56	55	74	15	1
EXTRA pensionati	280	74	97	69	147	36	7
TOTALE GENERALE	***35.037***	***25.046***	***6.539***	***51.554***	***12.099***	***2.405***	***1.082***
%	58%	42%	11%	89%	78%	15%	7%

Tabella 1 c: dati di adesione al 31.12.2014 suddivisi per classi di età

Uni.C.A. dati adesione 2014	NUMERO TITOLARI PER CLASSI DI ETA'				
Descrizione sintetica polizza	**FINO A 30**	**DA 31 A 40**	**DA 41 A 50**	**DA 51 A 60**	**OVER 60**
BASE dipendenti	36	30	3	2	
STANDARD dipendenti	1.190	10.543	12.276	13.662	808
PLUS dipendenti	20	1.442	4.562	5.234	320
EXTRA 3 dipendenti	4	214	900	1.355	109
EXTRA 4 dipendenti		60	349	279	10
EXTRA 5 dipendenti		17	109	81	5
EXTRA 6 7/8 dipendenti		3	38	34	1
BASE pensionati		1	6	125	1.872
BASE + pensionati		1	2	198	2.438
STANDARD pensionati			1	71	1.128
PLUS pensionati				9	181
EXTRA pensionati			1	25	328
TOTALE GENERALE	***1.250***	***12.311***	***18.247***	***21.075***	***7.200***
%	2%	21%	30%	35%	12%

Nota: le polizze pensionati possono riguardare titolari di pensioni di reversibilità a prescindere dalla loro età anagrafica.

Uni.C.A. dati adesione 2014	NUMERO FAMILIARI A CARICO PER CLASSI DI ETA'					
	CONIUGI			FIGLI		
Descrizione sintetica polizza	**FINO A 40**	**DA 41 A 50**	**OVER 50**	**FINO A 20**	**DA 21 A 30**	**OVER 30**
BASE dipendenti				22		
STANDARD dipendenti	589	1.072	1.381	27.801	5.815	202
PLUS dipendenti	168	622	700	9.663	2.659	86
EXTRA 3 dipendenti	44	156	228	2.074	682	17
EXTRA 4 dipendenti	17	66	40	756	128	4
EXTRA 5 dipendenti	4	16	16	242	38	
EXTRA 6 7/8 dipendenti	2	18	11	108	17	
BASE pensionati	1	5	380	51	228	89
BASE + pensionati		9	534	98	308	121
STANDARD pensionati	2	1	304	29	130	62
PLUS pensionati			56	5	38	12
EXTRA pensionati			97	12	38	19
TOTALE GENERALE	***827***	***1.965***	***3.747***	***40.861***	***10.081***	***612***
%	13%	30%	57%	79%	20%	1%

Uni.C.A. dati adesione 2014	NUMERO FAMILIARI A PAGAMENTO PER CLASSI DI ETA'								
	CONIUGI			FIGLI			ALTRI		
Descrizione sintetica polizza	**FINO A 40**	**DA 41 A 50**	**OVER 50**	**FINO A 20**	**DA 21 A 30**	**OVER 30**	**FINO A 40**	**DA 41 A 50**	**OVER 50**
BASE dipendenti	8	1	1	1					
STANDARD dipendenti	1.021	1.716	2.338	79	762	179	119	96	309
PLUS dipendenti	371	1.139	1.484	42	392	86	42	58	129
EXTRA 3 dipendenti	89	322	570	8	159	51	16	30	182
EXTRA 4 dipendenti	31	152	92		29	2	8	4	24
EXTRA 5 dipendenti	19	49	30	1	11	3	6	1	10
EXTRA 6 7/8 dipendenti	1	19	16		3		1		1
BASE pensionati	1	3	842	2	75	122			10
BASE + pensionati		14	1.093	1	112	147		2	17
STANDARD pensionati		3	453	2	36	49			9
PLUS pensionati			74		6	9			1
EXTRA pensionati		2	145		9	27	3		4
TOTALE GENERALE	***1.541***	***3.420***	***7.138***	***136***	***1.594***	***675***	***195***	***191***	***696***
%	13%	28%	59%	6%	66%	28%	18%	18%	64%

Tabella 1 d: dati di adesione al 31.12.2014 suddivisi territorialmente

Regione	N. Assistiti	%
Abruzzo	927	0,7%
Basilicata	392	0,3%
Calabria	884	0,7%
Campania	5.036	3,8%
Emilia Romagna	14.868	11,1%
Friuli Venezia Giulia	3.066	2,3%
Lazio	24.967	18,7%
Liguria	2.344	1,8%
Lombardia	27.119	20,3%
Marche	1.806	1,4%
Molise	690	0,5%
Piemonte	12.735	9,5%
Puglia	3.818	2,9%
Sardegna	1.037	0,8%
Sicilia	13.721	10,3%
Toscana	3.529	2,6%
Trentino Alto Adige	1.370	1,0%
Umbria	2.112	1,6%
Valle d'Aosta	316	0,2%
Veneto	12.982	9,7%
Estero	43	0,0%
Totale complessivo	**133.762**	**100%**

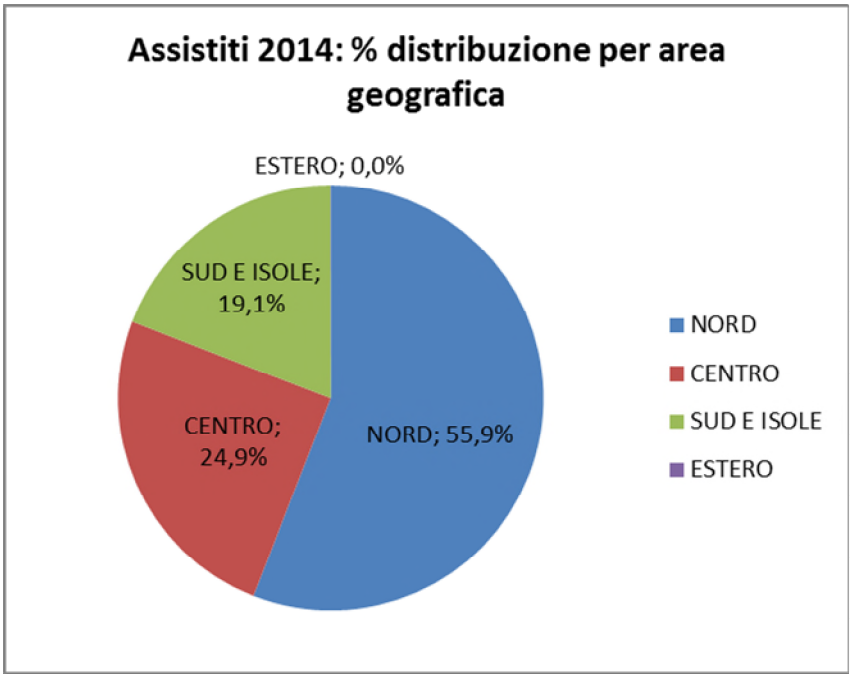
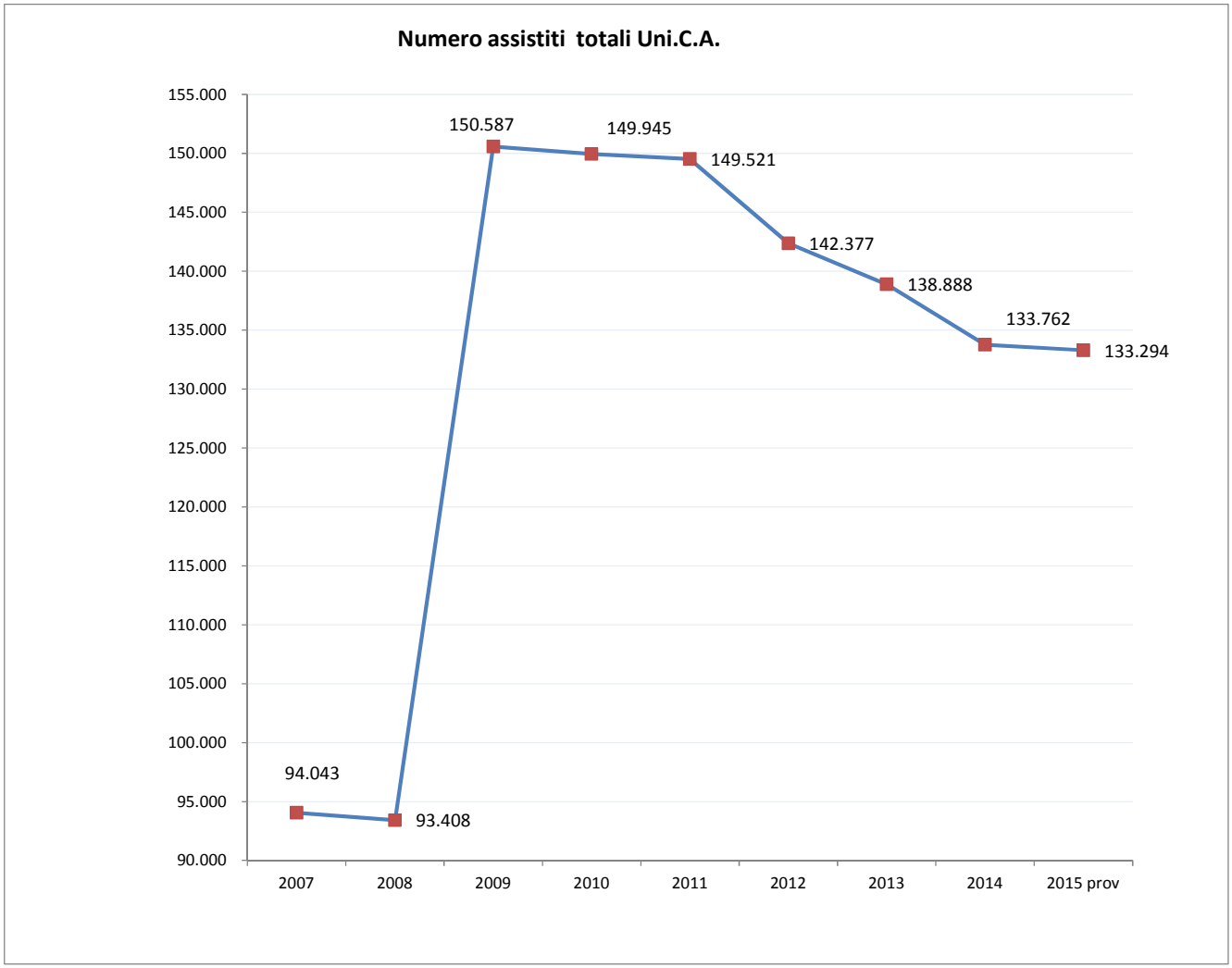
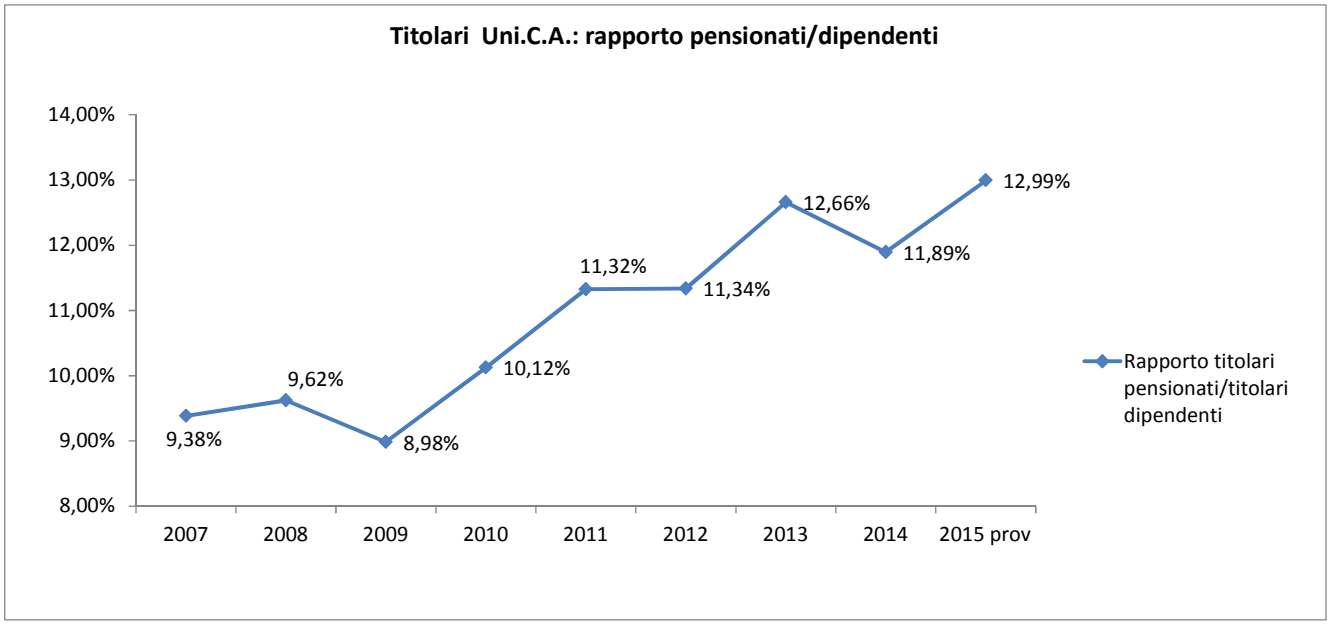


Tabella 1 e: Raffronti anagrafici negli anni




Titolari Uni.C.A.: rapporto pensionati/dipendenti
14,00%
13,00%
12,00%
11,00%
10,00%
9,00%
8,00%
9,38%
9,62%
8,98%
10,12%
11,32%
11,34%
12,66%
11,89%
12,99%
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015 prov
Rapporto titolari pensionati/titolari dipendenti

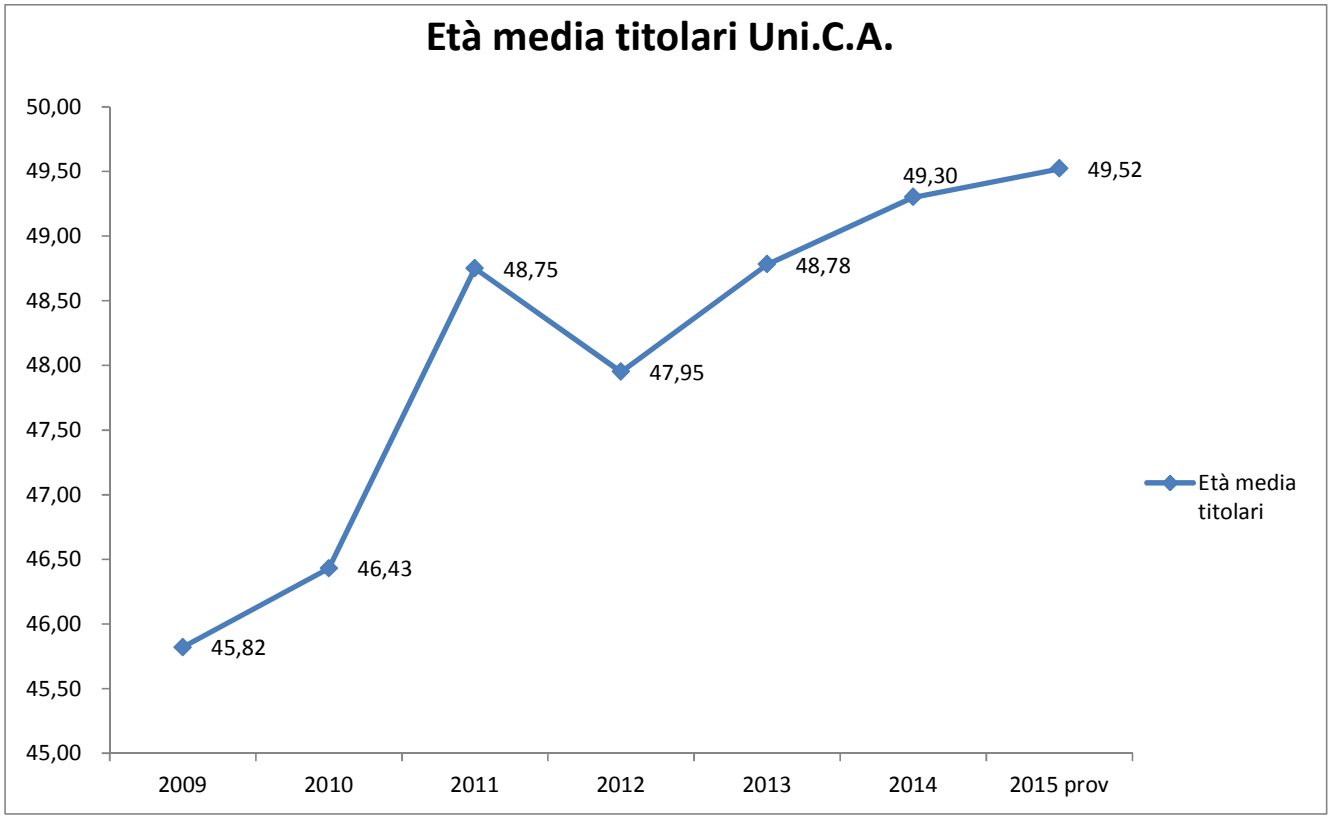

Età media titolari Uni.C.A.
50,00
49,50
49,00
48,50
48,00
47,50
47,00
46,50
46,00
45,50
45,00
45,82
46,43
48,75
47,95
48,78
49,30
49,52
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015 prov
Età media titolari

Tabelle 2: situazione di sintesi sulle iniziative relative alla verifica del carico fiscale

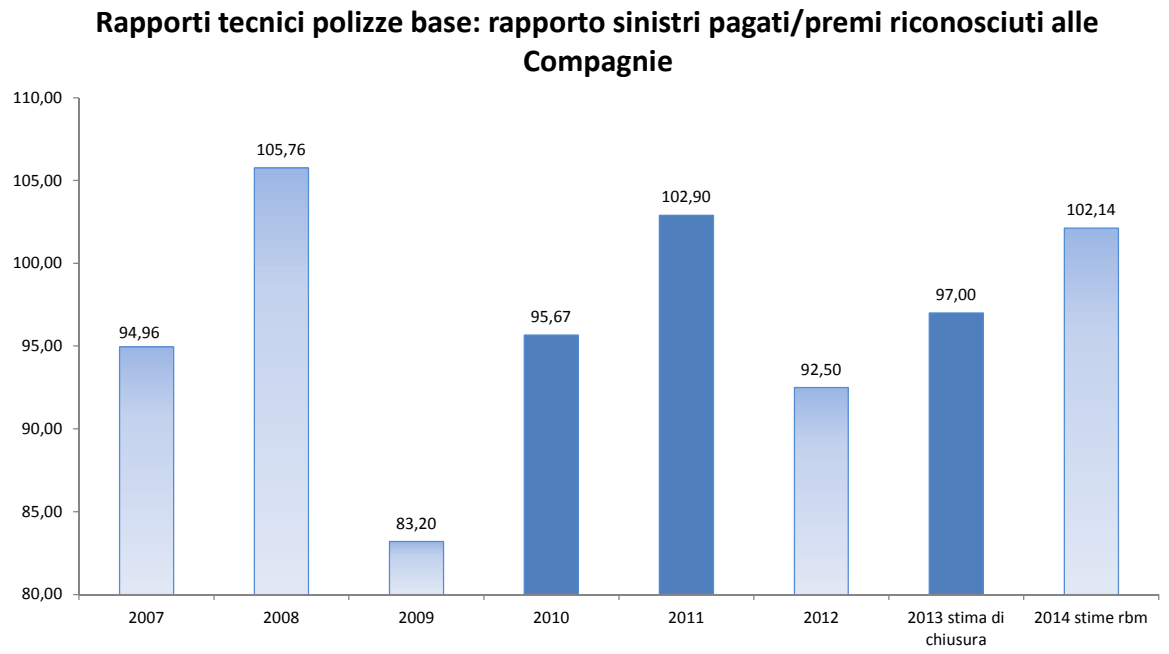
SITUAZIONE PER TITOLARI COINVOLTI

ANNO INIZIATIVA	N. TITOLARI DI POLIZZA COINVOLTI	N. DEI TITOLARI CHE HANNO CHIESTO LE ESCLUSIONI	% ESCLUSIONI RICHIESTE	N. DEI TITOLARI CHE HANNO CHIESTO LE INCLUSIONI	% INCLUSIONI RICHIESTE	N. DEI TITOLARI I CUI FAMILIARI SONO STATI ESCLUSI D'INIZIATIVA	% ESCLUSIONI D'INIZIATIVA	TOTALE DELLE VARIAZIONI	% TOTALE DELLE VARIAZIONI
	A	B	C=B/A	D	E= D/A	F	G = F/A	H=B+D+F	I = H/A
2012	2069	491	23,7%	145	7,0%	243	11,7%	879	42,5%
2013	6368	1226	19,3%	549	8,6%	522	8,2%	2297	36,1%
2014	6094	237	3,9%	291	4,8%	432	7,1%	960	15,8%

SITUAZIONE PER FAMILIARI COINVOLTI

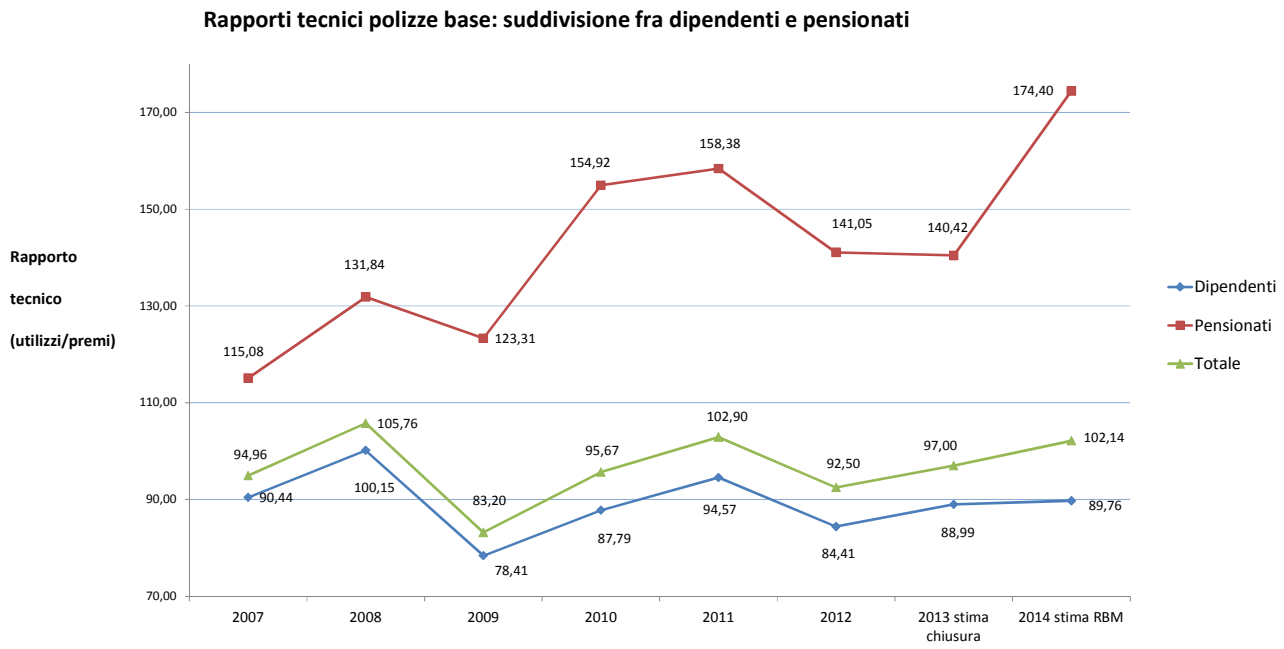
ANNO INIZIATIVA	N. FAMILIARI MAGGIORENNI A CARICO FISCALE COINVOLTI	TOTALE FAMILIARI ESCLUSI	% ESCLUSIONI RICHIESTE	TOTALE FAMILIARI INCLUSI	% INCLUSIONI RICHIESTE	TOTALE FAMILIARI ESCLUSI D'INIZIATIVA	% ESCLUSIONI D'INIZIATIVA	TOTALE DELLE VARIAZIONI	% TOTALE DELLE VARIAZIONI
	A	B	C = B/A	D	E= D/A	F	G = F/A	H=B+D+F	I=H/A
2012	3988	653	16,4%	158	4,0%	492	12,3%	1303	32,7%
2013	10807	1416	13,1%	602	5,6%	927	8,6%	2945	27,3%
2014	7536	254	3,4%	307	4,1%	605	8,0%	1166	15,5%

Tabella 3: rapporti tecnici e distribuzioni territoriali



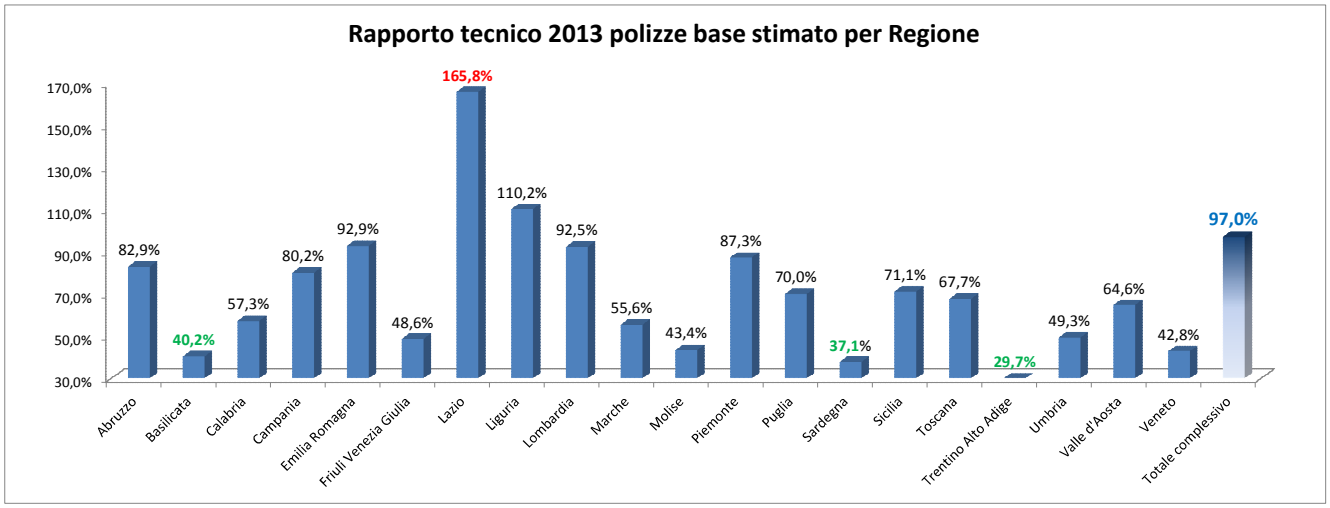
Gli anni 2007 -2008 - 2009 -2012 - 2014 rappresentano l'anno 1 di ogni relativo piano.

Elaborazioni Uni.C.A.su dati forniti dalle compagnie assicurative e dal solo provider Assirecre per gli anni 2007-2008.

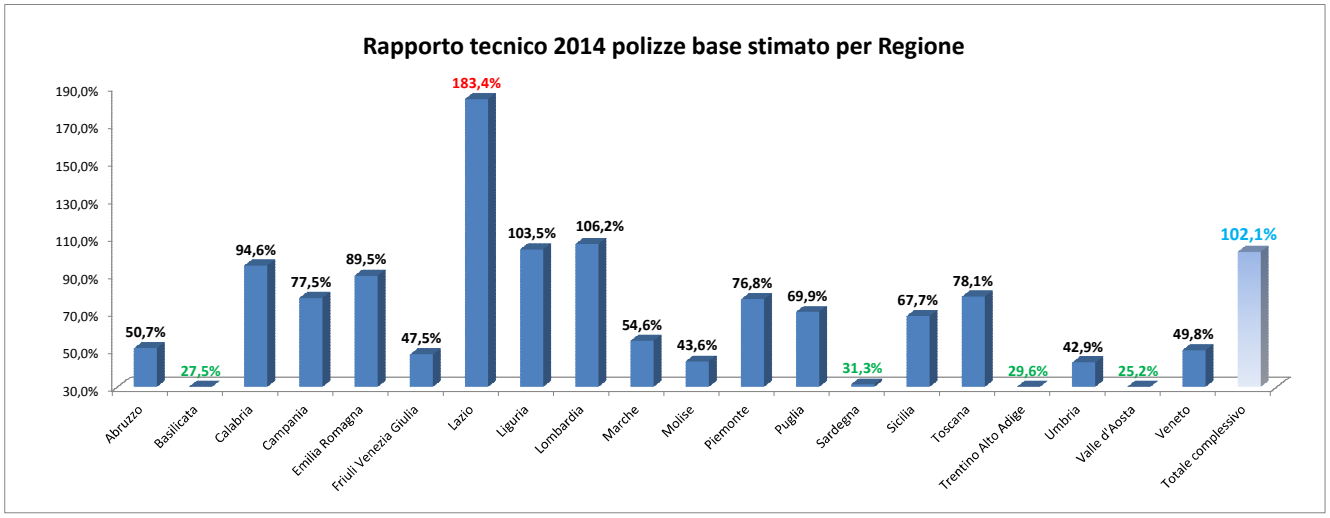


Gli anni 2007 -2008 - 2009 -2012 - 2014 rappresentano l'anno 1 di ogni relativo piano.

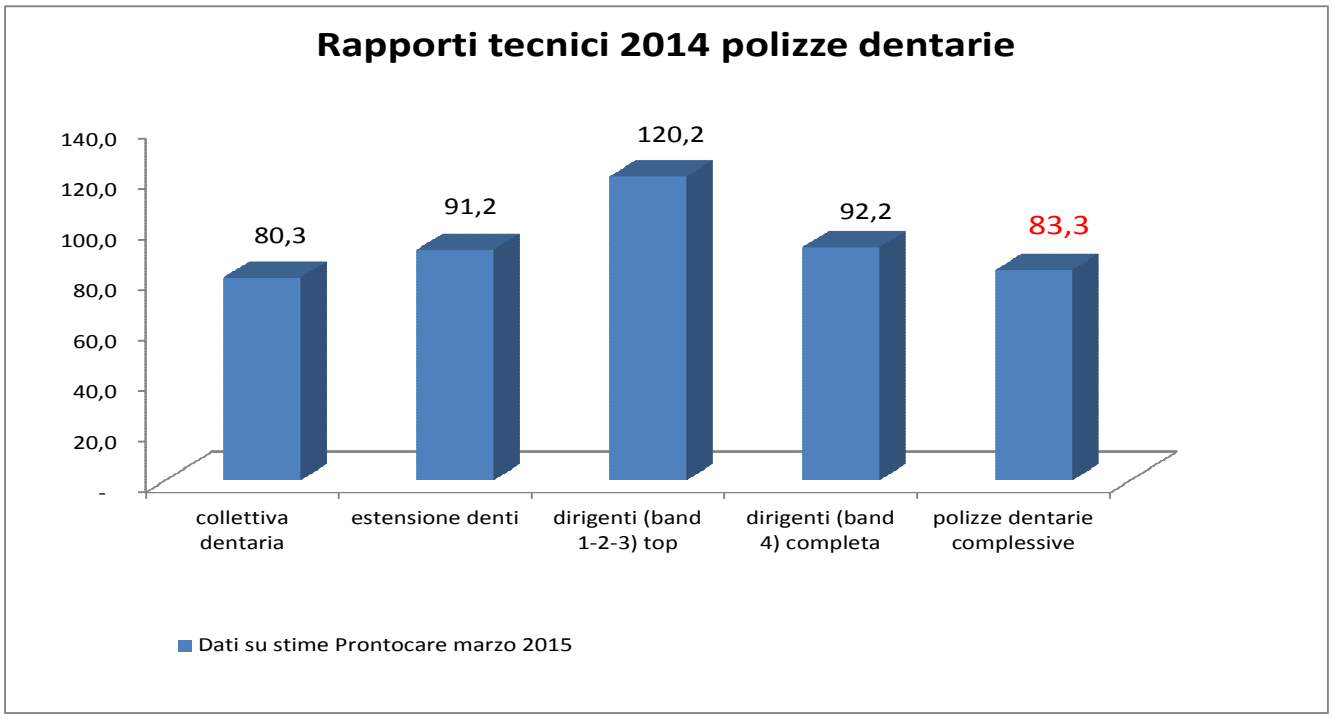
Elaborazioni Uni.C.A.su dati forniti dalle compagnie assicurative e dal solo provider Assirecre per gli anni 2007-2008.



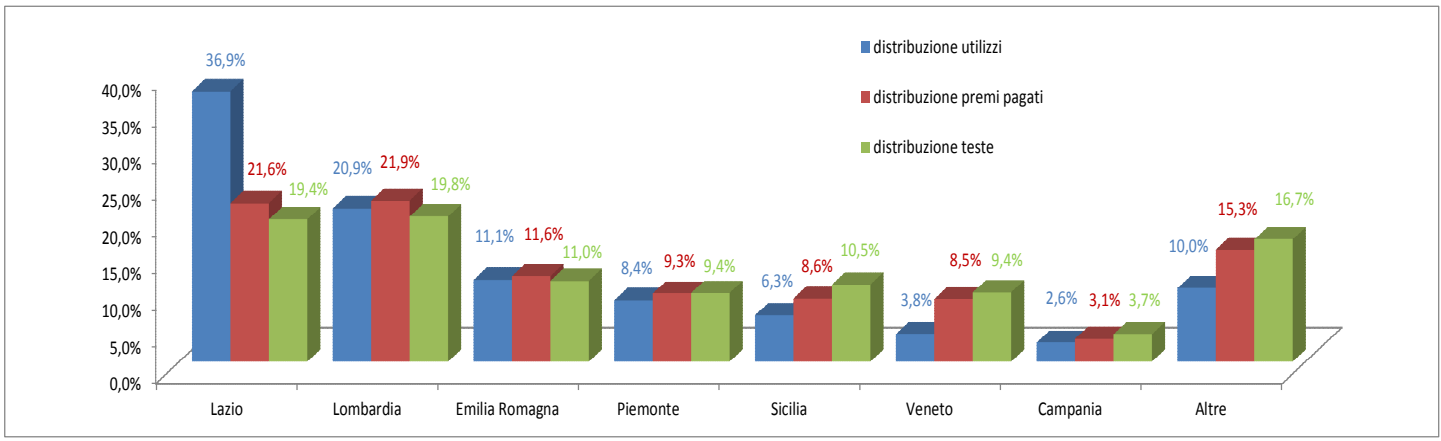
Elaborazioni Uni.C.A.su dati forniti dai provider



Elaborazioni Uni.C.A.su dati forniti dal provider

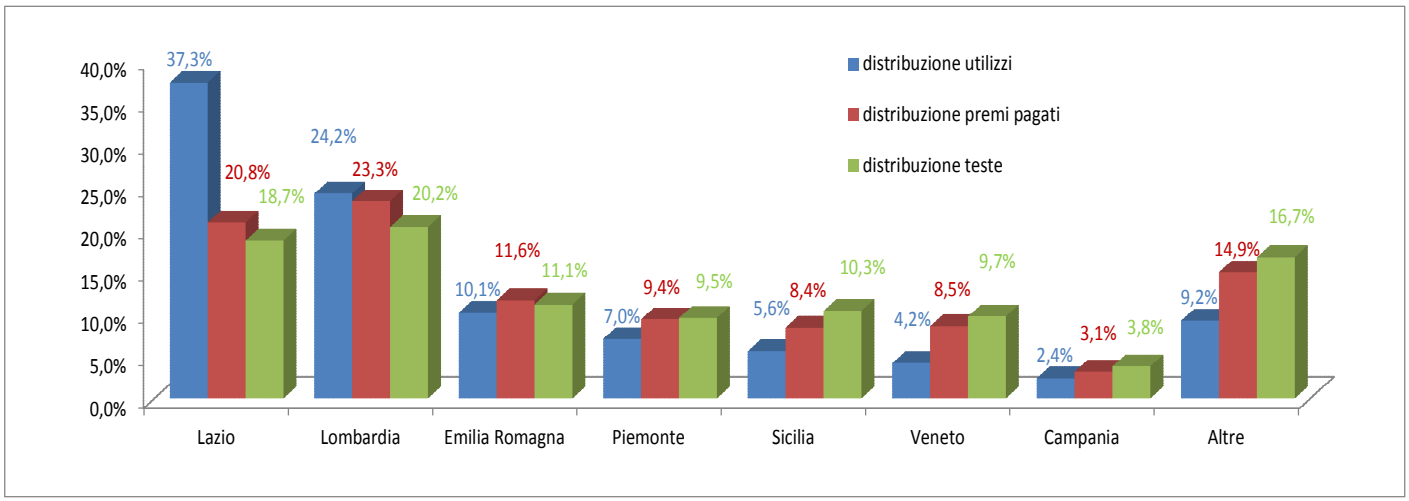


Polizze base: distribuzione di utilizzi, premi e teste per regione anno 2013



Elaborazioni Uni.C.A.su dati forniti dai provider

Polizze base: stima distribuzione di utilizzi, premi e teste per regione anno 2014



Elaborazioni Uni.C.A.su dati forniti dal provider

Tabelle 4: indagine di customer satisfaction 2014 e anni precedenti

Informazioni di sintesi	2014	2013	2012	2011	2010	2008	2007
Rispondenti (*)	**1764**	**1978**	**1845**	**2352**	**1796**	**2506**	**3846**
percentuale dei rispondenti sul numero dei dipendenti titolari	3,52%	3,81%	3,45%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Valutazione complessiva servizio Uni.C.A.	**73%**	**81%**	**74%**	**69%**	**77%**	**57%**	**41%**
Valutazione complessiva servizio Staff Uni.C.A .	**71%**	**78%**	**68%**	**69%**	**75%**	**62%**	**53%**
Valutazione informativa riportata sul Portale Unicredit	**81%**	**84%**	**79%**	**79%**	**85%**	**81%**	**n.d.**
Valutazione servizio SSC	**76%**	**83%**	**77%**	**72%**	**n.d.**	**n.d.**	**n.d.**
Sito internet di Uni.C.A.	**83%**	**84%**	**82%**	**n.d.**	**n.d.**	**n.d.**	**n.d.**
Valutaz. completezza e chiarezza relazione di bilancio	**88%**	**90%**	**83%**	**n.d.**	**n.d.**	**n.d.**	**n.d.**

*** alla domanda : "Come valuti complessivamente il servizio oggi offerto da Unica?"**

Nota: le % si riferiscono alle valutazioni positive

Commento:

• Nella percezione degli assistiti la valutazione complessiva del servizio offerto dall'Associazione mantiene livelli di buona rispondenza rispetto alle attese, per quanto si registri una flessione rispetto al 2013.

Suddivisione per regione

	Anno 2014			Anno 2013			Anno 2012			Anno 2011		
Regioni	Voto customer sotisfaction		%Voti positivi	Voto customer sotisfaction		%Voti positivi	Voto customer sotisfaction		%Voti positivi	Voto customer sotisfaction		%Voti positivi
Abruzzo	9	0,51%		13	0,66%		11	0,59%		16	0,68%	
Basilicata	3	0,17%		4	0,20%		6	0,32%		11	0,47%	
Calabria	3	0,17%		11	0,56%		8	0,43%		16	0,68%	
Campania	57	3,24%		37	1,87%		31	1,67%		55	2,34%	
Emilia- Romagna	249	14,16%	78,31%	315	15,93%	82,86	272	14,67%	77,57	320	13,61%	72,81
Friuli- Venezia Giulia	72	4,09%		60	3,03%		42	2,27%		81	3,44%	
Lazio	271	15,41%	63,47%	183	9,25%	74,32	221	11,92%	66,52	225	9,57%	75,11
Liguria	22	1,25%		27	1,37%		28	1,51%		43	1,83%	
Lombardia	416	23,65%	72,36%	507	25,63%	84,81	507	27,35%	76,33	635	27,00%	68,98
Marche	19	1,08%		25	1,26%		16	0,86%		24	1,02%	
Molise	4	0,23%		23	1,16%		4	0,22%		3	0,13%	
Piemonte	146	8,30%	86,30%	251	12,69%	90,04	178	9,60%	84,83	236	10,03%	82,63
Puglia	36	2,05%		39	1,97%		43	2,32%		59	2,51%	
Sardegna	12	0,68%		14	0,71%		6	0,32%		9	0,38%	
Sicilia	112	6,37%	72,32%	82	4,15%	75,31	91	4,91%	67,03	133	5,65%	67,67
Toscana	55	3,13%		43	2,17%		70	3,78%		65	2,76%	
Trentino Alto Adige	14	0,80%		12	0,61%		16	0,86%		24	1,02%	
Umbria	19	1,08%		74	3,74%		20	1,08%		27	1,15%	
Valle D'aosta	19	1,08%		25	1,26%		14	0,76%		21	0,89%	
Veneto	221	12,56%	72,85%	233	11,78%	69,96	270	14,56%	74,07	349	14,84%	56,45
Tatale assistiti	1759	100,00%		1978	100,00%		1854	100,00%		2352	100,00%	

Come valuti complessivamente il servizio oggi offerto da Uni.C.A.?

	2014			2013			2012			2011		
Valutazioni	Totale	%		Totale	%		Totale	%		Totale	%	
Ottimo	140	7,96%	73,17%	170	8,63%	81,36%	124	6,72%	74,20%	142	6,04%	68,62%
Buono	605	34,39%		790	40,12%		617	33,44%		654	27,81%	
Soddisfacente	542	30,81%		642	32,61%		628	34,04%		818	34,78%	
Insoddisfacente	372	21,15%	26,83%	288	14,63%	18,64%	371	20,11%	25,80%	578	24,57%	31,38%
Del tutto insoddisface	100	5,69%		79	4,01%		105	5,69%		160	6,80%	
Totale complessivo	1759	100,00%	100,00%	1969	100,00%	100,00%	1845	100,00%	100,00%	2352	100,00%	100,00%

Nota: nel 2014 sui 1764 rispondenti 5 non hanno espresso un giudizio

Risultati relativi ai Partners di servizio

Risultati relativi ai Partners di servizio

	PREVIMEDICAL				PRONTO-CARE			
	2014	**2013**	**2012**	**2011**	**2014**	**2013**	**2012**	**2011**
Rispondenti	1658	1009	848	1093	1494	1554	1489	1882
Informativa sul Portale	**82%**	**87%**	**81%**	**74%**	**87%**	**86%**	**81%**	**80%**
consulenza telefonica c/o call center	**71%**	**83%**	**76%**	**64%**	**85%**	**89%**	**81%**	**81%**
risposte a quesiti scritti	**73%**	**86%**	**75%**	**60%**	**85%**	**89%**	**79%**	**79%**
rimborsi su prestazioni indirette	**62%**	**78%**	**65%**	**48%**	**76%**	**82%**	**68%**	**70%**
servizio prenotazioni-preattivazioni	**81%**	**79%**	**80%**	**70%**	**88%**	**75%**	**81%**	**80%**
capillarità e qualità rete convenzionata	**76%**	**87%**	**70%**	**60%**	**79%**	**91%**	**64%**	**59%**
indicatore di sintesi	***71%***	***81%***	***72%***	***58%***	***81%***	***84%***	***73%***	***72%***

Nota: le % si riferiscono alle valutazioni positive

% utilizzate per calcolare l'indicatore di sintesi

10% informativa sul portale

10% consulenza telefonica c/o call center

10% risposte a quesiti scritti

40% rimborsi su prestazioni indirette

15% prenotazioni-preattivazioni ecc

15% capillarità rete

Tabella 5: reclami 2014 gestiti dallo Staff Uni.C.A.

	ASSIRECRE	WINSALUTE	PREVIMEDICAL	PRONTO-CARE	NON RIFERIBILE AD UN PROVIDER	TOTALI	% SU TOTALE
RECLAMI FORMALI	244	39	192	24	89	588	63,29%
RECLAMI NON FORMALI	19	6	37	3	15	80	8,61%
RECLAMI FORMALI IMPROPRI	133	19	96	6	7	261	28,09%
TOTALE RECLAMI	**396**	**64**	**325**	**33**	**111**	**929**	
RECLAMI EVASI	396	64	325	33	111	929	100,00%
RECLAMI INEVASI						0	0,00%
							100,00%
ESITO POSITIVO	274	39	158	15	49	535	57,59%
ESITO PARZIALMENTE POSITIVO	30	6	20	3	2	61	6,57%
ESITO NEGATIVO	43	9	75	10	33	170	18,30%
INTERLOCUTORIA	3	2	13		7	25	2,69%
FORNITI CHIARIMENTI RICHIESTI	46	8	59	5	20	138	14,85%
TOTALE ESITO	**396**	**64**	**325**	**33**	**111**	**929**	100,00%
ENTRO 10 GG	142	7	155	14	68	386	41,55%
TRA 11 E 20 GG	110	8	59	4	14	195	20,99%
TRA 21 E 30 GG	72	12	41	6	9	140	15,07%
TRA 31 E 40 GG	22	9	21	4	7	63	6,78%
OLTRE 40 GG	50	28	49	5	13	145	15,61%
TOTALE TEMPI EVASIONE	**396**	**64**	**325**	**33**	**111**	**929**	100,00%

(1) Sono i reclami inoltrati direttamente alla casella dello staff di Uni.C.A. senza preliminare inoltro al provider di riferimento

Tabella 5a: reclami di primo livello gestiti da Previmedical nel 2014.

		% su totale
ESITO POSITIVO	551	32,66%
ESITO PARZIALMENTE POSITIVO	266	15,77%
ESITO NEGATIVO	822	48,73%
NON TRATTATO	48	2,85%
TOTALE ESITO	**1687**	**100,00%**
TEMPI DI EVASIONE - ENTRO 15 GG	1672	99,11%
TEMPI DI EVASIONE - TRA 16 E 30 GG	12	0,71%
TEMPI DI EVASIONE - OLTRE 30 GG	3	0,18%
TOTALE TEMPI EVASIONE	**1687**	**100,00%**

Tabella 5b: reclami di primo livello gestiti da Pronto Care nel 2014.

		% su totale
ESITO POSITIVO	16	4,78%
ESITO PARZIALMENTE POSITIVO	-	0,00%
ESITO NEGATIVO	48	14,33%
FORNITI CHIARIMENTI	271	80,90%
TOTALE ESITO	**335**	**100,00%**
TEMPI DI EVASIONE - ENTRO 15 GG	335	100,00%
TEMPI DI EVASIONE - TRA 16 E 30 GG	-	0,00%
TEMPI DI EVASIONE - OLTRE 30 GG	-	0,00%
TOTALE TEMPI EVASIONE	**335**	**100,00%**

Tabella 6: campagne di prevenzione

Tabella 7: applicazione del DM Sacconi : % prestazioni compliance

Disponibilità acquisite	67.345.124,58		
Quota figurativa CASDIC	5.661.400,00		
Costi di gestione in deduzione	-2.144.079,54		
Disponibilità al netto costi gestione	**70.862.445,04**		
20% disponibilità al netto costi di gestione: prestazioni compliance minime			**14.172.489,01**
Copertura prestazioni compliance	**Premi/utilizzi autoassicurate**	**% prestazioni compliance**	**Importi compliance**
- collettiva denti quota assicurata	4.621.258,63	*100%*	4.621.258,63
- collettiva denti utilizzo parte autoassicurata	3.217.496,55	*100%*	3.217.496,55
- denti Treviso	195.473,25	*100%*	195.473,25
- agg.va dirigenti quota assicurata	381.453,00	*100%*	381.453,00
- agg.va dirigenti utilizzo parte autoassicurata	375.000,00	*100%*	375.000,00
- polizze a contenuto non esclusivamente dentario	49.619.619,75	*21,13%*	10.485.276,03
- LTC Casdic	5.661.400,00	*100%*	5.661.400,00
Totale	**64.071.701,18**		**24.937.357,46**
Rapporto fra prestazioni compliance e disponibilità al netto dei costi di gestione		***35,19%***	

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2014

Stato Patrimoniale al 31 dicembre 2014	Pag.	31
Conto Economico per l'esercizio 2014	Pag.	32
Nota Integrativa per l'esercizio 2014	Pag.	34
▪ Principi contabili e criteri di valutazione	Pag.	35
▪ Informazioni sullo Stato Patrimoniale e sul Conto Economico	Pag.	37

Stato Patrimoniale al 31 dicembre 2014

ATTIVITA'	31/12/2014	31/12/2013
Crediti per attività tipica	**56.204,14**	**154.074,38**
- v/Aziende Gruppo Unicredit (per dipendenti iscritti)	27.002,50	130.401,09
- v/Aziende convenzionate (per dipendenti iscritti)	20.199,74	5.892,29
- v/Pensionati non aderenti a Fondi Pensione del Gruppo	4.772,50	15.417,00
- v/Pensionati aderenti a Fondi Pensione del Gruppo	4.229,40	2.364,00
Crediti diversi	**27.122,48**	**90.163,25**
- v/Terzi per oneri sostenuti per loro conto	25.614,63	90.132,66
- v/Caspie per quote anticipate	1369,43	10,79
- v/Terzi per anticipi su fatture da ricevere	48,80	0,00
- v/Erario ed altri enti pubblici	89,62	19,80
Disponibilità liquide	**13.587.186,03**	**7.687.278,60**
- Cassa e altri valori	128,00	71,00
- Depositi bancari	13.587.058,03	7.687.207,60
Ratei e risconti attivi	**388.653,48**	**799.365,51**
- Risconti attivi	388.653,48	799.365,51
TOTALE ATTIVO	**14.059.166,13**	**8.730.881,74**

PASSIVITA'	31/12/2014	31/12/2013
Fondi di riserva	**9.485.088,10**	**2.790.940,76**
- Eccedenze/Carenze dell'esercizio	4.170.035,56	963.598,65
- Eccedenze/Carenze esercizi precedenti	1778.022,64	814.423,99
- Fondo per Campagna di prevenzione 2010/11	187.523,41	187.523,41
- Fondo per Campagna di prevenzione 2012/13	386.701,28	521424,71
- Fondo per Campagna di prevenzione 2014/15	2.596.305,21	0,00
- Fondo per casi meritevoli	16.500,00	3.970,00
- Fondo Riserve tecniche per autoassicurazioni	350.000,00	300.000,00
Fondi per rischi ed oneri	**100.000,00**	**100.000,00**
- Fondo per sinistri in contestazione	100.000,00	100.000,00
Debiti per attività tipica	**1.638.476,84**	**2.180.816,87**
- v/Compagnie per premi assicurativi	1008.840,69	1175.286,64
- v/Società di gestione sinistri	315.954,12	504.048,70
- v/Società di gestione rete	7.026,76	4.002,04
- Debiti per Campagna di prevenzione 2008/09	17.985,14	17.985,14
- Debiti per Campagna di prevenzione 2009/10	44.131,88	44.216,88
- Debiti per Campagna di prevenzione 2010/11	187.482,03	188.727,56
- Debiti per Campagna di prevenzione 2012/13	53.361,43	246.549,91
- Debiti per Campagna di prevenzione 2014/15	3.694,79	0,00
Debiti diversi	**1.995.612,82**	**2.866.533,40**
- Debiti v/so assistiti	1893.091,17	2.368.926,34
- Fornitori per servizi ricevuti	52.521,65	497.607,06
- Debiti v/so enti per donazioni e erogazioni liberali	10.000,00	0,00
- Debiti v/so enti per progetti di ricerca scientifica	40.000,00	0,00
Debiti tributari	**63.290,20**	**520,00**
- v/so Erario	63.290,20	520,00
Ratei e risconti passivi	**776.698,17**	**792.070,71**
Risconti passivi	776.698,17	792.070,71
TOTALE PASSIVO	**14.059.166,13**	**8.730.881,74**

Conto Economico per l'esercizio 2014

COSTI			RICAVI		
	2014	2013		2014	2013
Oneri per attività assistenziale	**63.237.493,48**	**68.748.465,89**	**Contributi per attività assistenzial**	**67.345.124,58**	**69.662.492,97**
- Premi assicurativi alle compagnie	54.826.897,96	64.769.917,67	- Ordinari	67.345.124,58	69.662.492,97
- Premi assicurativi alle compagnie esercizi precedenti	3.379,00	466,00			
- Costi per autoassicurazioni	3.592.496,55	0,00			
- Accantonamenti a riserve tecniche per autoassicurazioni	50.000,00	300.000,00			
- Costi per la gestione sinistri	2.096.628,00	3.647.650,18			
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2014/15	2.600.000,00	0,00			
- Accantonamenti per casi meritevoli	23.828,00	14.249,31			
- Accantonamenti sinistri in contestazione	19.586,47	5.743,42			
- Oneri vari	24.677,50	10.439,31			
Oneri finanziari	**1.094,27**	**1.070,55**	**Proventi finanziari**	**154.082,14**	**116.938,00**
- Commissioni e spese banca	1094,27	1070,55	- Interessi attivi	154.082,14	116.938,00
Oneri diversi	**112.766,75**	**43.278,16**	**Altri proventi**	**62.992,40**	**94.975,45**
- Oneri sostenuti per c/terzi a seguito di convenzioni	35.868,54	43.278,16	- Recupero oneri sostenuti per c/terzi	35.868,54	43.278,16
- Oneri per donazioni ed erogazioni liberali	10.000,00	0,00	- Eccedenze fondi esercizi precedenti	1617,89	11,00
- Oneri per progetti di ricerca scientifica	61350,00	0,00	- Recupero oneri vari	25.505,97	51686,29
- Sopravvenienze passive	5.548,21	0,00			
Oneri straordinari di amministrazione	**40.809,06**	**117.993,17**			
- Pareri legali/fiscali	8.310,64	29.005,57			
- Spese per consulenza	14.737,60	68.653,02			
- Varie	17.760,82	20.334,58			
TOTALE COSTI	**63.392.163,56**	**68.910.807,77**	**TOTALE RICAVI**	**67.562.199,12**	**69.874.406,42**
ECCEDENZE ESERCIZIO	**4.170.035,56**	**963.598,65**	**CARENZE ESERCIZIO**	**0,00**	**0,00**
TOTALI	**67.562.199,12**	**69.874.406,42**	**TOTALI**	**67.562.199,12**	**69.874.406,42**

Sezione dipendenti

COSTI	2014	2013	RICAVI	2014	2013
Dipendenti-Oneri per attività assistenziale	**55.374.164,63**	**59.895.954,24**	**Dipendenti-Contributi per attività assister**	**58.089.922,03**	**59.744.511,21**
- Premi assicurativi alle compagnie	47.528.469,47	56.431.132,64	- Ordinari	58.089.922,03	59.744.511,21
- Premi assicurativi alle compagnie esercizi precedenti	0,00	0,00			
- Costi per autoassicurazioni	3.592.496,55	0,00			
- Accantonamenti a riserve tecniche per autoassicurazioni	50.000,00	300.000,00			
- Costi per la gestione sinistri	1.841.926,61	3.146.532,45			
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2014/15	2.309.304,68	0,00			
- Accantonamenti per casi meritevoli	19.478,00	6.249,31			
- Accantonamenti sinistri in contestazione	10.531,56	5.329,60			
- Oneri vari	21.957,76	6.710,24			
Oneri finanziari	**934,07**	**909,33**	**Proventi finanziari**	**131.524,52**	**99.327,14**
- Commissioni e spese banca	934,07	909,33	- Interessi attivi	131.524,52	99.327,14
Oneri diversi	**63.696,52**	**0,00**	**Altri proventi**	**23.152,93**	**43.902,33**
- Oneri per donazioni ed erogazioni liberali	8.536,00	0,00	- Eccedenze fondi esercizi precedenti	1.381,03	0,00
- Oneri per progetti di ricerca scientifica	54.828,31	0,00	- Recupero oneri vari	21.771,90	43.902,33
- Sopravvenienze passive	332,21	0,00			
Oneri straordinari di amministrazione	**34.834,62**	**100.223,40**			
- Pareri legali/fiscali	7.093,96	24.637,33			
- Spese per consulenza	12.580,02	58.313,88			
- Varie	15.160,64	17.272,19			
TOTALE COSTI	**55.473.629,84**	**59.997.086,97**	**TOTALE RICAVI**	**58.244.599,48**	**59.887.740,68**
ECCEDENZE ESERCIZIO	**2.770.969,64**	**0,00**	**CARENZE ESERCIZIO**	**0,00**	**109.346,29**
TOTALI	**58.244.599,48**	**59.997.086,97**	**TOTALI**	**58.244.599,48**	**59.997.086,97**

Sezione pensionati

COSTI	2014	2013	RICAVI	2014	2013
Pensionati-Oneri per attività assistenziale	**7.863.328,85**	**8.852.511,65**	**Pensionati-Contributi per attività assiste**	**9.255.202,55**	**9.917.981,76**
- Premi assicurativi alle compagnie	7.298.428,49	8.338.785,03	- Ordinari	9.255.202,55	9.917.981,76
- Premi assicurativi alle compagnie esercizi precedenti	3.379,00	466,00			
- Costi per autoassicurazioni		0,00			
- Accantonamenti a riserve tecniche per autoassicurazioni		0,00			
- Costi per la gestione sinistri	254.701,39	501.117,73			
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2014/15	290.695,32	0,00			
- Accantonamenti per casi meritevoli	4.350,00	8.000,00			
- Accantonamenti sinistri in contestazione	9.054,91	413,82			
- Oneri vari	2.719,74	3.729,07			
Oneri finanziari	**160,20**	**161,22**	**Proventi finanziari**	**22.557,62**	**17.610,86**
- Commissioni e spese banca	160,20	161,22	- Interessi attivi	22.557,62	17.610,86
Oneri diversi	**13.201,69**	**0,00**	**Altri proventi**	**3.970,93**	**7.794,96**
- Oneri per donazioni ed erogazioni liberali	1.464,00	0,00	- Eccedenze fondi esercizi precedenti	236,86	11,00
- Oneri per progetti di ricerca scientifica	6.521,69	0,00	- Recupero oneri vari	3.734,07	7.783,96
- Sopravvenienze passive	5.216,00	0,00			
Oneri straordinari di amministrazione	**5.974,44**	**17.769,77**			
- Pareri legali/fiscali	1.216,68	4.368,24			
- Spese per consulenza	2.157,58	10.339,14			
- Varie	2.600,18	3.062,39			
TOTALE COSTI	**7.882.665,18**	**8.870.442,64**	**TOTALE RICAVI**	**9.281.731,10**	**9.943.387,58**
ECCEDENZE ESERCIZIO	**1.399.065,92**	**1.072.944,94**	**CARENZE ESERCIZIO**	**0,00**	**0,00**
TOTALI	**9.281.731,10**	**9.943.387,58**	**TOTALI**	**9.281.731,10**	**9.943.387,58**

NOTA INTEGRATIVA PER L'ESERCIZIO 2014

Informazioni preliminari	Uni.C.A., UniCredit Cassa Assistenza per il Personale del Gruppo UniCredit, è stata costituita in data 15 novembre 2006, con sede legale in Milano. Si identifica tra le associazioni non riconosciute ai sensi dell'art.36 e seguenti del Codice Civile. Scopo di Uni.C.A. è garantire e gestire, a favore dei propri iscritti persone fisiche e propri familiari, forme di assistenza sanitaria anche integrative delle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale per i casi di malattia, infortuni ed altri eventi che possano richiedere prestazioni di carattere sanitario o assistenziale, in ottemperanza ad accordi collettivi e/o regolamenti aziendali, nel quadro delle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti. Organi sociali della Cassa Assistenza sono: l'Assemblea degli iscritti/iscritte, il Consiglio di Amministrazione, il Comitato Esecutivo, il Presidente e Vice Presidente ed il Collegio dei Revisori.
Contenuto e forma del Bilancio	Il Bilancio è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla Nota Integrativa ed è corredato dalla Relazione del Consiglio di Amministrazione e del Direttore. Nel Conto Economico i costi ed i ricavi, in base all'articolo 19 dello Statuto, sono suddivisi in due distinte sezioni in relazione alla natura degli iscritti (Dipendenti e Pensionati/Superstiti) ad eccezione dei costi sostenuti per c/terzi a seguito di convenzioni e dei relativi recuperi. L'esercizio 2014, ottavo esercizio di attività dell'associazione, chiude con una eccedenza di bilancio di € 4.170.035,56 che viene destinata all'attività sociale degli esercizi successivi. La revisione del Bilancio viene effettuata dal Collegio dei Revisori. La Cassa Assistenza, non svolgendo attività commerciale, non è un soggetto IVA e per la natura dei suoi proventi non è soggetta ad imposte sul reddito.

PRINCIPI CONTABILI E CRITERI DI VALUTAZIONE

I costi ed i ricavi sono rilevati per competenza economico/temporale, ad eccezione dei ricavi di natura straordinaria che vengono contabilizzati per cassa. In particolare i costi e ricavi riguardanti la tipica attività assistenziale, sono divisi in due distinte sezioni in base alla tipologia di assistiti a cui sono rivolti: dipendenti e pensionati/superstiti.

ATTIVITÀ

Crediti

I **Crediti** sono iscritti al loro valore nominale.

I **Crediti per attività tipica** rappresentano crediti nei confronti delle aziende per i dipendenti/familiari iscritti e nei confronti dei Fondi Pensione o dei pensionati/superstiti relativamente ai pensionati/familiari iscritti.

I **Crediti diversi** sono costituiti da crediti nei confronti di terzi per oneri sostenuti per loro conto ed eventuali partite creditorie in corso di sistemazione.

Le **Disponibilità liquide** sono iscritte al valore nominale.

Ratei e risconti attivi

Sono calcolati secondo il principio della competenza temporale e nel rispetto del principio generale di correlazione degli oneri e dei proventi in ragione d'esercizio.

PASSIVITÀ

I **Fondi di riserva** sono costituiti dai risultati di gestione dell'esercizio e degli esercizi precedenti, oltre a fondi vincolati per la realizzazione di attività deliberate.

Fondi per rischi ed oneri

Sono costituiti per l'eventuale necessità derivante da sinistri in contestazione.

Debiti

I debiti sono iscritti al loro valore nominale.

I **Debiti per attività tipica** rappresentano debiti nei confronti delle Compagnie in ragione dei premi assicurativi da versare; verso le Società di gestione dei sinistri e della rete per fatture da ricevere o non ancora saldate, oltre all'impegno della Cassa Assistenza per erogazioni non ancora eseguite su attività deliberate.

I **Debiti diversi** sono costituiti da: debiti verso assistiti, debiti verso enti, debiti verso fornitori relativi a fatture da ricevere o non ancora saldate a fronte di servizi ricevuti entro l'anno, somme a disposizione di terzi, nonché partite in corso di sistemazione.

I **Debiti tributari** sono costituiti dai debiti maturati e non ancora versati nei confronti dell'Erario.

Ratei e risconti passivi

Sono calcolati secondo il principio della competenza temporale e nel rispetto del principio generale di correlazione degli oneri e dei proventi in ragione d'esercizio.

COSTI

Gli **Oneri per attività assistenziale** comprendono i premi assicurativi maturati nei confronti delle Compagnie, i costi per gli utilizzi relativi alle polizze autoassicurate e gli oneri sostenuti per le attività riguardanti l'esercizio, compreso l'accantonamento per la costituzione delle riserve tecniche necessarie ad affrontare l'eventuale rischio legato alle autoassicurazioni stipulate. Comprende inoltre gli accantonamenti per le Campagne di prevenzione e per le altre attività deliberate dal Consiglio di Amministrazione nonché la previsione di oneri per rimborsi diretti agli assistiti.

Gli **Oneri finanziari** riguardano commissioni e spese bancarie relative all'attività di liquidazione dei sinistri agli assistiti.

Gli **Oneri diversi** rappresentano i costi sostenuti per c/terzi e successivamente rimborsati a seguito di convenzioni, le sopravvenienze passive relative ad esercizi precedenti nonché gli oneri sostenuti per donazioni e/o erogazioni liberali e per progetti di ricerca.

Gli **Oneri straordinari di amministrazione** rappresentano l'onere per il sostegno di particolari eventi, consulenze e pareri richiesti a professionisti esterni, oltre ad eventuali altre spese deliberate dal Consiglio di Amministrazione.

RICAVI

I **Contributi per attività assistenziale** rappresentano i contributi ordinari di pertinenza dell'esercizio e i contributi straordinari ricevuti nell'anno.

I **Proventi finanziari** sono relativi a interessi bancari al netto delle ritenute fiscali.

La voce **Altri proventi** accoglie i proventi residui non rientranti per loro natura tra i precedenti, tra i quali recuperi di accantonamenti e recuperi di oneri sostenuti per c/terzi a seguito di convenzioni, nonché eccedenze di fondi precedentemente costituiti.

NOTA

La ripartizione dei costi e dei ricavi nelle sezioni Dipendenti/Pensionati, ove non direttamente imputabili, è stata effettuata in proporzione ai contributi versati, al fine di poterne calcolare l'incidenza sull'eccedenza/carenza dell'esercizio.

.

INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE E SUL CONTO ECONOMICO

		31.12.2014	31.12.2013
ATTIVITA'	**Crediti per attività tipica**	**56.204,14**	**154.074,38**

La voce accoglie il valore dei crediti nei confronti di Aziende del Gruppo UniCredit **(€ 27.002,50),** di Aziende Convenzionate **(€ 20.199,74),** dei Pensionati non aderenti ai Fondi Pensione del Gruppo **(€ 4.772,5)** e dei Pensionati aderenti **(€ 4.229,40),** per contributi quasi integralmente riferibili all'esercizio 2014 che, in buona parte, sono stati accreditati o in via di accreditamento all'inizio dell'anno 2015. In particolare gli importi dovuti dalle Aziende del Gruppo UniCredit e dalle Aziende convenzionate comprendono i contributi dovuti a fronte di spese sostenute da Uni.C.A. ma di pertinenza delle suddette aziende.

	31.12.2014	31.12.2013
Crediti diversi	**27.122,48**	**90.163,25**

La voce **Crediti diversi** rappresenta il credito v/terzi per oneri sostenuti per loro conto a seguito di convenzioni pari a **€ 25.614,63**; dai crediti per le quote anticipate per conto di C.A.S.P.I.E., concernenti i rimborsi agli assistiti rientranti nelle polizze a contenuto "Faro Assicurazioni", pari a **€ 1.369,43,** da crediti nei confronti dell'Erario e di altri enti pubblici pari a **€ 89,62** e da anticipi a fornitori pari a **€ 48,80.**

	31.12.2014	31.12.2013
Disponibilità liquide	**13.587.186,03**	**7.687.278,60**
Cassa e altri valori	*128,00*	*71,00*
Depositi bancari	*13.587.058,03*	*7.687.207,60*

La voce **Cassa e altri valori** comprende il contante ed i valori bollati a disposizione per le esigenze immediate mentre la voce **Depositi bancari** rappresenta il saldo dei conti correnti in essere presso UniCredit S.p.A.

	31.12.2014	31.12.2013
Risconti attivi	**388.653,48**	**799.365,51**

La voce comprende un contributo relativo alla gestione sinistri in parte di competenza dell'esercizio successivo nonché il risconto di un premio di una polizza assicurativa, pagati entrambi anticipatamente.

		31.12.2014	31.12.2013
PASSIVITA'	**Fondi di riserva**	**9.485.088,10**	**2.790.940,76**
	Eccedenze/Carenze dell'esercizio	*4.170.035,56*	*963.598,65*
	Eccedenze/Carenze esercizi precedenti	*1.778.022,64*	*814.423,99*
	Fondo per Campagna di prevenzione 2010/2011	*187.523,41*	*187.523,41*
	Fondo per Campagna di prevenzione 2012/2013	*386.701,28*	*521.424,71*
	Fondo per Campagna di prevenzione 2014/2015	*2.596.305,21*	*0,00*
	Fondo per casi meritevoli	*16.500,00*	*3.970,00*
	Fondo Riserve tecniche per autoassicurazione	*350.000,00*	*300.000,00*

Ammontano ad **€ 9.485.088,10** e rappresentano:

- per € 4.170.035,56 (dipendenti € 2.770.969,64, pensionati € 1.399.065,92) l'eccedenza dell'esercizio
- per € 1.778.022,64 le rimanenze relative alle eccedenze degli esercizi precedenti
- per € 187.523,41 il residuo del Fondo Campagna di prevenzione 2010/2011 costituito con fondi direttamente destinati
- per € 386.701,28 il residuo Fondo Campagna di prevenzione 2012/2013 costituito con fondi direttamente accantonati o costituiti utilizzando l'eccedenza di bilancio degli esercizi precedenti
- per € 2.596.305,21 il Fondo Campagna di prevenzione 2014/2015 costituito con un accantonamento specifico nell'anno in corso
- per € 16.500,00 il Fondo per casi meritevoli
- per € 350.000,00 il Fondo Riserve tecniche per la quota di potenziale rischio dell'anno 2015 relativo all'autoassicurazione sulle assistenze odontoiatriche.

	Eccedenze/ Carenze dell'esercizio	Eccedenze/Carenze esercizi precedenti	Fondo Campagna di prevenzione 2010/11	Fondo Campagna di prevenzione 2012/13	Fondo Campagna di prevenzione 2013/14	Fondo per casi meritevoli	Fondo Riserve tecniche per autoassicurazioni	Totali
Apertura dell'esercizio 2014	-	1.778.022,64	187.523,41	521.424,71	0,00	3.970,00	300.000,00	2.790.940,76
Accantonamenti ai fondi	-	-	-	-	2.600.000,00	23.828,00	50.000,00	2.673.828,00
Utilizzi/trasferimenti dei fondi	-	-	-	- 134.723,43	- 3.694,79	- 11.298,00	-	-149.716,22
Eccedenza dell'esercizio	4.170.035,56	-	-	-	0,00	0,00	-	4.170.035,56
Saldo al 31/12/2014	**4.170.035,56**	**1.778.022,64**	**187.523,41**	**386.701,28**	**2.596.305,21**	**16.500,00**	**350.000,00**	**9.485.088,10**

	31.12.2014	31.12.2013
Fondi per rischi ed oneri	**100.000,00**	**100.000,00**
Fondo per sinistri in contestazione	100.000,00	100.000,00

L'importo è relativo ad un accantonamento prudenziale avvenuto nel 2011.

	31.12.2014	31.12.2013
Debiti per attività tipica	**1.638.476,84**	**2.180.816,87**
v/ Compagnie per premi assicurativi	*1.008.840,69*	*1.175.286,64*
v/Società di gestione sinistri	*315.954,12*	*504.048,70*
v/Società di gestione rete	*7.026,76*	*4.002,04*
Debiti per campagna di prevenzione 2008/2009	*17.985,14*	*17.985,14*
Debiti per campagna di prevenzione 2009/2010	*44.131,88*	*44.216,88*
Debiti per campagna di prevenzione 2010/2011	*187.482,03*	*188.727,56*
Debiti per campagna di prevenzione 2012/2013	*53.361,43*	*246.549,91*
Debiti per campagna di prevenzione 2014/2015	*3.694,79*	*0,00*

Il debito verso le Compagnie è riferibile a premi assicurativi ancora da versare. I debiti nei confronti delle società di gestione dei sinistri, della rete e delle campagne di prevenzione rappresentano il debito per fatture pervenute oltre al valore delle fatture da ricevere per servizi ricevuti non fatturati entro l'anno.

	31.12.2014	31.12.2013
Debiti diversi	**1.995.612,82**	**2.866.533,40**
Debiti v/assistiti	*1.893.091,17*	*2.368.926,34*
Fornitori per servizi ricevuti	*52.521,65*	*497.607,06*
Debiti v/enti per donazioni e erogazioni liberali	*10.000,00*	*0,00*
Debiti v/enti per progetti di ricerca scientifica	*40.000,00*	*0,00*

I debiti diversi sono costituiti da:

- debiti verso assistiti relativi a bonifici non ancora eseguiti per cui sono già pervenuti i fondi dalle compagnie assicuratrici sui conti correnti appositamente accesi o relativi alla stima dell'utilizzo della quota parte delle polizze odontoiatriche in autoassicurazione.
- debiti verso fornitori, inclusi i providers, o professionisti (fatturati e non) per servizi ricevuti e non pagati entro l'anno.
- debiti v/enti concernenti donazioni e progetti di ricerca scientifica appositamente deliberati dal Consiglio di Amministrazione dell'Associazione.

	31.12.2014	31.12.2013
Debiti tributari	**63.290,20**	**520,00**

La voce è rappresentata dalla ritenuta d'acconto da versare nel mese di gennaio 2015 riferita a fatture pagate alle strutture sanitarie nel mese di dicembre riguardanti le polizze odontoiatriche in autoassicurazione.

	31.12.2014	31.12.2013
Risconti passivi	**776.698,17**	**792.070,71**

La voce è rappresentata dall'attribuzione all'esercizio successivo di contributi incassati anticipatamente nell'esercizio.

Premesso che il Conto Economico è suddiviso in due distinte sezioni in base alla tipologia di assistiti a cui si riferiscono i costi e ricavi da cui è formato, ad eccezione degli oneri sostenuti c/terzi ed i relativi recuperi, le relative informazioni verranno fornite per voce, facendo seguito con i dati esposti a livello generale e successivamente da quelli delle due sezioni.

COSTI

Oneri per attività assistenziale

Sono le spese sostenute per il raggiungimento degli scopi di Uni.C.A.. Ammontano ad **€ 63.237.493,48** (dipendenti € 55.374.164,63, pensionati € 7.863.328,85) e si suddividono come segue:

	2014	2013
▪ Premi assicurativi alle Compagnie	54.826.897,96	64.769.917,67
▪ Premi assic. alle Compagnie eserc. prec.	3.379,00	466,00
▪ Acc. a riserve tecniche per autoassicuraz.	50.000,00	300.000,00
▪ Costi per autoassicurazione	3.592.496,55	0,00
▪ Costi per la gestione sinistri	2.096.628,00	3.647.650,18
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2014/2015	2.600.000,00	0,00
▪ Accantonamento per casi meritevoli	23.828,00	14.249,31
▪ Accantonamento per sinistri in contestazione	19.586,47	5.743,42
▪ Oneri vari	24.677,50	10.439,31

Sezione dipendenti

	2014	2013
▪ Premi assicurativi alle Compagnie	47.528.469,47	56.431.132,64
▪ Acc. a riserve tecniche per autoassicuraz.	50.000,00	300.000,00
▪ Costi per autoassicurazione	3.592.496,55	0,00
▪ Costi per la gestione sinistri	1.841.926,61	3.146.532,45
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2014/2015	2.309.304,68	0,00
▪ Accantonamento per casi meritevoli	19.478,00	6.249,31
▪ Accantonamento per sinistri in contestazione	10.531,56	5.329,60
▪ Oneri vari	21.957,76	6.710,24

Sezione pensionati

	2014	2013
▪ Premi assicurativi alle Compagnie	7.298.428,49	8.338.785,03
▪ Premi assic. alle Compagnie eserc. prec.	3.379,00	466,00
▪ Costi per la gestione sinistri	254.701,39	501,117,73
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2014/2015	290.695,32	0,00
▪ Accantonamento per casi meritevoli	4.350,00	8.000,00
▪ Accantonamento per sinistri in contestazione	9.054,91	413,82
▪ Oneri vari	2.719,74	3.729,07

La voce **Premi assicurativi alle Compagnie** ammonta ad un totale di **€ 54.826.897,96** (dipendenti € 47.528.469,47, pensionati € 7.298.428,49) comprende i premi di competenza dell'esercizio relativi alle polizze stipulate direttamente con le compagnie assicurative mentre la voce **Premi assicurativi alle Compagnie esercizi precedenti** di **€ 3.379,00** (dipendenti € 0, pensionati € 3.379,00) comprende i premi di competenza dell'esercizio precedente.

La voce **Accantonamenti a riserve tecniche per autoassicurazioni** ammonta ad € **50.000,00** (attribuito ai dipendenti per la sua interezza) ed è riferibile alla quota di rischio assunta dalla Cassa sulle assistenze odontoiatriche a valere sull'anno 2015.

La voce **Costi per autoassicurazioni** ammonta a € **3.592.496,55** (attribuito ai dipendenti per la sua interezza) e riguarda la quota di utilizzi a carico dell'associazione sulle polizze odontoiatriche che sono in parte autoassicurate.

I **Costi per la gestione sinistri** di **€ 2.096.628,00** (dipendenti € 1.841.926,61, pensionati € 254.701,39) evidenziano i costi sostenuti per le attività di gestione dei sinistri svolte esternamente da Previmedical e Pronto-care nonché il residuo dell'analoga attività svolta negli anni precedenti da Assirecre e Winsalute. La voce comprende inoltre le spese postali e gli oneri sostenuti per rimborso spese sinistri.

La voce **Accantonamento per Campagna di prevenzione 2014/15,** per un totale di **€ 2.600.000,00** (dipendenti € 2.309.304,68, pensionati € 290.695,32), accoglie l'onere a carico dell'esercizio della campagna di prevenzione 2014/15, come deliberato dal Consiglio di Amministrazione.

La voce **Accantonamento per casi meritevoli,** per un totale di **€ 23.828,00** (dipendenti € 19.478,00, pensionati € 4.350,00), accoglie l'onere a carico dell'esercizio relativo al rimborso agli assistiti di particolari sinistri non coperti dalle Compagnie Assicuratrici, come deliberato dal Consiglio di Amministrazione.

La voce **Accantonamento per sinistri in contestazione,** per un totale di **€ 19.586,47** (dipendenti € 10.531,56, pensionati € 9.054,91), accoglie l'onere a carico dell'esercizio relativo ai sinistri in contestazione rientranti nelle autonomie del Direttore o come deliberato dal Consiglio di Amministrazione.

Gli **Oneri vari** di **€ 24.677,50** (dipendenti € 21.957,76, pensionati € 2.719,74) sono costituiti dai costi di pertinenza dell'esercizio riguardanti il compenso erogato ai componenti del Comitato Scientifico ed ai Consulenti Medici oltre ad ulteriori oneri non coperti dalle Compagnie Assicuratrici.

	2014	2013
Oneri finanziari	**1.094,27**	**1.070,55**
Commissioni e spese banca	1.094,27	1.070,55

Gli **Oneri Finanziari** (dipendenti € 934,07, pensionati € 160,20) sono costituiti da commissioni e spese bancarie relative principalmente ai conti correnti appositamente accesi, con riferimento ad ogni provider, per la liquidazione dei sinistri agli assistiti.

	2014	2013
Oneri diversi	**112.766,75**	**43.278,16**
Oneri per c/ terzi a seguito di convenzione	35.868,54	43.278,16
Oneri per donazioni ed erogazioni liberali	10.000,00	0,00
Oneri per progetti di ricerca scientifica	61.350,00	0,00
Sopravvenienze passive	5.548,21	0,00

Tra le voci incluse negli oneri diversi sono compresi gli oneri sostenuti per c/terzi a seguito di convenzioni che per loro natura sono ininfluenti ai fini della determinazione delle eccedenze/carenze dell'esercizio; questi oneri vengono interamente recuperati e pertanto costituiscono eccezione all'inserimento nelle distinte sezioni dipendenti/pensionati. Nella voce sono inoltre riepilogati oneri concernenti donazioni per € 10.000,00 (dipendenti € 8.536,00, pensionati € 1.464,00) e progetti di ricerca scientifica per € 61.350,00 (dipendenti € 54.828,31, pensionati € 6.521,69) come deliberato dal Consiglio di Amministrazione e sopravvenienze passive per € 5.548,21 (dipendenti € 332,21, pensionati € 5.216,00) riguardanti contributi di anni precedenti non incassati.

	2014	2013
Oneri straordinari di amministrazione	**40.809,06**	**117.993,17**
Pareri legali/fiscali	8.310,64	29.005,67
Spese per consulenza	14.737,60	68.653,02
Varie	17.760,82	20.334,58

Ammontano ad **€ 40.809,06** e rappresentano per € 8.310,64 (dipendenti € 7.093,96, pensionati € 1.216,68) il costo di pareri legali richiesti a professionisti esterni, per € 14.737,60 (dipendenti € 12.580,02, pensionati € 2.157,58) il costo di consulenza relativo ai progetti deliberati dal Consiglio di Amministrazione e per € 17.760,82 (dipendenti € 15.160,64, pensionati € 2.600,18) costi amministrativi vari. Si precisa che i suddetti oneri amministrativi sono gli unici a carico di Uni.C.A. in quanto tutti gli altri oneri amministrativi sono sostenuti direttamente dal Gruppo UniCredit, come stabilito dallo Statuto.

RICAVI

Contributi per attività assistenziale

Rappresentano i contributi ricevuti e da ricevere, riguardanti l'esercizio 2014 e ammontano ad **€ 67.345.124,58** (dipendenti € 58.089.922,03, pensionati € 9.255.202,55).

	2014	2013
▪ Ordinari	67.345.124,58	69.662.492,97

I Contributi ordinari della sezione dipendenti riguardano versamenti effettuati dalle aziende a favore dei propri dipendenti e dai dipendenti stessi, nel caso in cui abbiano usufruito di coperture superiori al previsto o aggiunto alla propria polizza i familiari non a loro carico.
Si distinguono inoltre in Contributi ordinari ricevuti da: Aziende del Gruppo UniCredit (€ 57.382.526,12) ed Aziende convenzionate (€ 707.395,91).
I contributi ordinari della sezione pensionati sono versati unicamente dagli assistiti stessi. Possono essere suddivisi in Contributi ordinari ricevuti da Pensionati aderenti a Fondi Pensione del Gruppo (€ 6.894.295,30) e Pensionati non aderenti a Fondi Pensione del Gruppo (€ 2.360.907,25).

	2014	2013
Proventi finanziari	**154.082,14**	**116.938,00**
Interessi attivi	154.082,14	116.938,00

Riguardano gli interessi maturati in corso d'esercizio sui conti correnti in essere presso UniCredit S.p.A.. Sono indicati al netto della ritenuta a titolo di imposta del 20% nel primo semestre e del 26% nel secondo semestre. Gli interessi indicati nella sezione dipendenti (€ 131.524,52) e nella sezione pensionati (€ 22.557,62), sono stati calcolati in proporzione ai contributi versati, al fine di poter calcolare l'eccedenza/carenza dell'esercizio delle due distinte sezioni.

	2014	2013
Altri proventi	**62.992,40**	**94.975,45**
Recupero oneri sostenuti per c/terzi	35.868,54	43.278,16
Eccedenze fondi esercizi precedenti	1.617,89	11,00
Recupero oneri vari	25.505,97	51.686,29

L'ammontare della voce riguarda il Recupero oneri sostenuti per c/terzi pari a € 35.868,54 che, per sua natura, non è stata compresa nelle distinte sezioni dipendenti/pensionati, eccedenze di accantonamenti ai fondi, per € 1.617,89 (dipendenti € 1.381,03, pensionati € 236,86), avvenuti nell'esercizio precedente e recuperi su spese amministrative varie per € 25.505,97 (dipendenti € 21.771,90, pensionati € 3.734,07).

ALTRE INFORMAZIONI

Al 31 dicembre 2014 la Cassa Assistenza non aveva dipendenti ma si avvaleva della collaborazione di personale del Gruppo UniCredit, il cui costo viene ripartito tra le aziende aderenti.
I Componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Revisori non percepiscono emolumenti.

Milano, 21 maggio 2015

Il Presidente
Miriam Travaglia

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI

AL BILANCIO CHIUSO AL 31.12.2014

Signore/i Iscritte/i,

il Consiglio di Amministrazione di UniCredit Cassa di Assistenza per il personale del Gruppo UniCredito Italiano ("Uni.C.A") sottopone al Vostro esame per approvazione il bilancio dell'esercizio 2014, reso disponibile al sottoscritto Collegio dei Revisori unitamente alla Relazione del Consiglio di Amministrazione e alla Relazione del Direttore sui risultati operativi e andamento della gestione. Entrambe le Relazioni, unitamente considerate, vengono indicate nel prosieguo quale relazione sulla gestione. Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2014 si compone dello stato patrimoniale al 31 dicembre 2014, del conto economico per l'esercizio 2014 e della nota integrativa per l'esercizio 2014.

Preso in esame il bilancio dell'esercizio 2014 e ultimate le proprie attività, in ottemperanza all'articolo 15 dello Statuto dell'Associazione il Collegio dei Revisori ha predisposto la seguente Relazione al bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2014, articolata in quattro parti:

A) corrispondenza del bilancio alle risultanze contabili;
B) parere sul bilancio d'esercizio ex art. 14, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 39/2010;
C) parere sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio;
D) attività di vigilanza condotta nell'esercizio.

A) Corrispondenza del bilancio alle risultanze contabili

L'esame del bilancio è stato effettuato secondo i "Principi di Comportamento" raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e, in conformità a tali principi, il Collegio dei Revisori ha fatto riferimento alle norme di legge che disciplinano il bilancio di esercizio, integrate dai corretti principi contabili enunciati dal medesimo Consiglio Nazionale.

Sono state effettuate dal Collegio dei Revisori le dovute verifiche volte a rilevare la corrispondenza delle risultanze contabili al bilancio d'esercizio.

Sono stati svolti sul bilancio, inclusa la Nota Integrativa, gli accertamenti e i controlli previsti dai "Principi di Comportamento", sulla scorta di tutta la documentazione probatoria prodotta.

Dai controlli e dagli accertamenti eseguiti il Collegio dei Revisori rileva che detto bilancio corrisponde alle risultanze della contabilità sociale e che, per quanto riguarda la forma e il contenuto, è stato redatto nel rispetto della vigente normativa, con l'applicazione dei criteri di certezza ed oculata prudenza.

B) Parere sul bilancio d'esercizio ex art. 14, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 39/2010

Il Collegio dei Revisori, tenuto conto dell'incarico di controllo contabile di cui è investito, ha condotto la revisione contabile del bilancio in ossequio agli statuiti principi di revisione, sempre nel rispetto dello scopo primario di verificare la correttezza e l'attendibilità del documento di bilancio. In particolare sono state fatte verifiche per accertare la corrispondenza tra saldi, informazioni di bilancio e documenti di supporto. Il procedimento adottato ha tenuto conto anche dei criteri contabili espressi nello statuto all'art. 19 e delle stime adottate dal Consiglio di Amministrazione, al fine di esprimere un giudizio circa la loro correttezza e ragionevolezza.

In merito ai criteri di valutazione del patrimonio sociale osserviamo quanto segue:

1. i saldi contabili sono accertati nelle consistenze dichiarate;
2. le poste di credito e debito sono puntualmente contabilizzate;
3. i fondi accantonati corrispondono ad una stima prudenziale.

Il Collegio dei Revisori, per quanto espresso, ritiene che il bilancio nel suo complesso sia stato redatto in ossequio ai principi di rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio.

C) Parere sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio

Premesso che la responsabilità nella redazione della relazione sulla gestione, in conformità a quanto previsto dalle norme di legge e dai regolamenti, compete agli amministratori dell'Associazione, è di competenza del Collegio dei Revisori l'espressione del giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio, come richiesto dall'art. 14, comma 2, lettera e) del D.Lgs. 39/2010. A tal fine, il Collegio dei Revisori ha svolto le procedure indicate dal principio di revisione n. 001 emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandato dalla Consob. A giudizio del Collegio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di Uni.C.A. al 31 dicembre 2014.

D) Attività di vigilanza condotta nell'esercizio

Prima di esprimere un parere circa la proposta di approvazione del bilancio, il Collegio dei Revisori ritiene opportuno riferire anche in ordine all'attività condotta nel corso dell'esercizio.

Il Collegio dei Revisori, come previsto all'articolo 15 dello Statuto, è composto da quattro componenti effettivi e due supplenti, dei quali:

- due effettivi e un supplente nominati dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo;
- due effettivi e un supplente eletti dall'Assemblea ordinaria dei dipendenti iscritti, con le modalità previste dal regolamento elettorale deliberato dal Consiglio di Amministrazione per le votazioni di cui all'articolo 12, secondo comma, settimo alinea dello Statuto; tra gli eleggibili possono rientrare anche Revisori non dipendenti né in servizio né in quiescenza di azienda aderente ad Uni.C.A..

Il controllo della gestione di Uni.C.A. viene esercitato dal Collegio dei Revisori ai sensi del citato articolo 15 dello Statuto.

Il Collegio dei Revisori ha tenuto sei riunioni nel corso delle quali ha eseguito accertamenti e verifiche; ha partecipato a tutte le nove riunioni del Consiglio di Amministrazione nonché a tutte le sette riunioni del Comitato Esecutivo che si sono svolte nell'anno 2014 nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari, non rilevando operazioni manifestamente imprudenti, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Sono stati effettuati dal Collegio i prescritti controlli periodici, volti alla verifica della:

a) regolare tenuta della contabilità;
b) corretta rilevazione contabile dei fatti di gestione;
c) rispondenza del bilancio d'esercizio alle scritture contabili e agli accertamenti eseguiti;
d) conformità del bilancio alle norme poste alla base della sua disciplina.

Il Collegio dei Revisori dichiara di aver vigilato sull'osservanza delle norme di legge e dello Statuto associativo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Con riferimento agli accadimenti del 2014, come indicato nella Relazione del Consiglio di Amministrazione, l'ottimizzazione delle proprie risorse finanziarie aveva indotto l'Associazione a contrarre per il biennio 2014-2015 le polizze assicurative per le assistenze non odontoiatriche con un nuovo Partner: RBM Salute, Compagnia specializzata nel ramo salute, ed il relativo contratto di servizio con Previmedical, già Partner dell'Associazione.
Sotto il profilo operativo, nel 2014 circa il 60% degli assistiti, per le assistenze non odontoiatriche, ha cambiato Provider con trasferimento a Previmedical: l'Associazione ha infatti chiuso la relazione con i provider Assirecre e WinSalute, gestendo nel contempo i sinistri "tardivi" (relativi al 2013 ma presentati a rimborso nel corso dell'intero 2014) con pesante impatto sulla procedura reclami.

SI ricorda che dal 2014 è stata attuata l'autoassicurazione al 50% del rischio odontoiatrico, identificata come una delle modalità per ottimizzare l'uso delle risorse finanziarie. Le riserve tecniche appostate nel 2013 per 300.000 euro, sono state incrementate nel 2014 per 50.000 euro, con un saldo di 350.000 euro al 31.12.2014.
Inoltre, nell'ottica di perseguire un interesse concreto nei confronti degli iscritti, a novembre 2014 l'Associazione ha dato il via alla nuova Campagna di Prevenzione 2014-2015, con uno stanziamento previsto di 5,2 milioni di euro (2,6 milioni di euro a carico del conto economico 2014).

Con riferimento all'attività di controllo, anche nel 2014 è proseguita la verifica da parte dell'Associazione, tramite il provider Share Service Center, sulla corretta indicazione di familiari a carico fiscale, che ha portato alla regolarizzazione di posizioni sulla base delle policies adottate dal Consiglio di Amministrazione. Per oltre il 15,5% dei familiari oggetto di indagine è stato modificato lo status (contro il 27,3% del 2013 ed il 32,7% del 2012). I maggiori contributi incassati sono stati di 188.000 euro contro i 292.000 euro del 2013 e gli 83.000 euro del 2012.

Il Collegio dei Revisori ha verificato che anche nell'esercizio 2014 l'Associazione ha ottemperato alle disposizioni del DM Sacconi del 2009, rispettando i vincoli sull'utilizzo delle risorse delle Casse di Assistenza Sanitaria, al fine di mantenere i benefici fiscali sui contributi sanitari versati. Infine, si evidenzia che il risultato economico dell'esercizio, considerati gli obblighi di Legge e gli scopi statutari, sarà destinato a favore delle attività istituzionali statutariamente previste.

L'avanzo dell'esercizio 2014 e le riserve patrimoniali costituiscono una garanzia per il rinnovo delle coperture e dei contratti di servizio in scadenza a fine 2015.

A giudizio del Collegio dei Revisori, il bilancio di esercizio corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili e nel suo complesso esprime in modo corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico dell'Associazione per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2014, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio sopra richiamate.

Il Collegio dei Revisori, per quanto sopra evidenziato e per quanto di propria competenza, esprime parere favorevole all'approvazione del progetto bilancio al 31.12.2014 sottopostovi dal Consiglio di Amministrazione e alla relativa proposta di destinazione del risultato.

Milano, 30 aprile 2015

Fini Bruno	- Presidente del Collegio	_____
Costigliolo Cristina	- Revisore Effettivo	_____
Davite David	- Revisore Effettivo	_____
Pizzuti Marina	- Revisore Effettivo	_____